

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO EMAPAT S.A.
PLAN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA POTENCIAR EL DESEMPEÑO –
AÑO 2025

1. INTRODUCCIÓN



El presente Plan de Gestión Institucional para el año 2025 tiene como finalidad consolidar y potenciar los avances alcanzados por la EPS EMAPAT S.A. durante el ejercicio 2024, orientando la gestión hacia el fortalecimiento de la eficiencia operativa, la sostenibilidad financiera, la gobernanza corporativa y la calidad de los servicios de saneamiento.

Durante el año 2024, la empresa evidenció mejoras progresivas en indicadores operativos, financieros y de gestión, destacando el incremento en la cobertura de servicios, el crecimiento de ingresos y la consolidación de una estructura financiera sólida. No obstante, persisten desafíos en la ejecución de inversiones, implementación de planes de calidad y fortalecimiento institucional, los cuales son abordados en el presente plan.

2. BASE DIAGNÓSTICA

2.1 Desempeño Operativo

Al cierre del 2024, EMAPAT S.A. alcanzó una cobertura de micromedición de 94.93%, así como un incremento en las conexiones de agua potable y alcantarillado, evidenciando avances en la prestación de servicios básicos en su ámbito de intervención.

Sin embargo, se identifican brechas en:

- Ejecución del Plan de Control de Calidad y Educación Sanitaria
- Optimización de recursos operativos
- Ampliación sostenible de la cobertura

2.2 Desempeño Económico-Financiero

La empresa presenta una situación financiera favorable, caracterizada por:

- Crecimiento de ingresos en 10.67% respecto al año anterior
- Resultado neto de S/ 7.9 millones
- Margen neto de 25.5%
- EBITDA de 17.55%
- Alta liquidez (2.60) y bajo nivel de endeudamiento (0.40)



Estos resultados reflejan una adecuada gestión financiera, aunque evidencian la necesidad de mejorar la eficiencia en la ejecución del gasto e inversiones.

2.3 Gobernanza, Integridad y Control

Durante el 2024 se inició la implementación de:

- Código de Buen Gobierno Corporativo
- Políticas de integridad y lucha contra la corrupción
- Mecanismos de control interno y rendición de cuentas

No obstante, estos procesos requieren consolidación y sistematización para generar impacto institucional sostenido.

3. OBJETIVO GENERAL

Potenciar el desempeño institucional de la EPS EMAPAT S.A. mediante la optimización de la gestión operativa, el fortalecimiento financiero, la implementación de buenas prácticas de gobernanza y el incremento de la calidad y cobertura de los servicios de saneamiento durante el año 2025.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Incrementar la eficiencia operativa y la cobertura de los servicios.
2. Optimizar la ejecución de inversiones y la sostenibilidad financiera.
3. Consolidar la implementación del Buen Gobierno Corporativo.
4. Fortalecer la integridad institucional y la lucha contra la corrupción.
5. Mejorar la transparencia y la relación con los usuarios.
6. Consolidar el sistema de control interno y gestión de riesgos.

5. EJES ESTRATÉGICOS Y LINEAMIENTOS DE ACCIÓN

5.1 Eficiencia Operativa y Cobertura

Se orienta a mejorar la calidad del servicio y reducir brechas de acceso.

Acciones principales:



- Incrementar la micromedición a niveles superiores al 97%
- Reducir pérdidas de agua potable
- Ampliar redes de saneamiento
- Implementar mantenimiento preventivo y gestión digital

5.2 Fortalecimiento Financiero e Inversiones

Busca optimizar el uso de recursos y dinamizar el crecimiento institucional.

Acciones principales:

- Incrementar la ejecución del programa de inversiones a niveles superiores al 85%
- Optimizar la gestión de liquidez
- Fortalecer la recaudación y control de morosidad
- Priorizar proyectos de impacto social y económico

5.3 Buen Gobierno Corporativo

Orienta la gestión hacia estándares modernos de dirección institucional.

Acciones principales:

- Implementación integral del Código de Buen Gobierno Corporativo
- Actualización de estatutos y reglamentos
- Fortalecimiento del rol estratégico del Directorio
- Evaluación periódica del desempeño institucional

5.4 Integridad y Lucha contra la Corrupción

Busca fortalecer la ética pública y prevenir riesgos institucionales.

Acciones principales:

- Implementación del Mapa de Riesgos de Corrupción
- Actualización del Código de Ética
- Capacitación permanente del personal
- Implementación de mecanismos de denuncia



5.5 Transparencia y Rendición de Cuentas

Promueve la confianza ciudadana y el acceso a la información.

Acciones principales:

- Publicación oportuna de información financiera y de gestión
- Realización de audiencias públicas
- Fortalecimiento de canales de comunicación con usuarios
- Implementación de mecanismos de participación ciudadana

5.6 Sistema de Control Interno

Busca consolidar una cultura organizacional orientada al control y la mejora continua.

Acciones principales:

- Formalización del Comité de Control Interno
- Seguimiento de hallazgos de auditoría
- Implementación de herramientas de gestión de riesgos
- Evaluación permanente de procesos

6. METAS INSTITUCIONALES 2025

- Cobertura de micromedición $\geq 97\%$
- Ejecución de inversiones $\geq 70\%$
- Implementación del Código de Buen Gobierno $\geq 70\%$
- Capacitación en integridad del 70% del personal

- Incremento de la satisfacción del usuario
- Mejora de indicadores de eficiencia operativa

7. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

Primer semestre 2025

- Adecuación normativa y fortalecimiento institucional
- Diseño y priorización de inversiones
- Implementación inicial de sistemas de control

Segundo semestre 2025

- Ejecución de proyectos de inversión
- Evaluación de desempeño institucional
- Ajustes estratégicos y mejora continua

8. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento del presente plan estará a cargo de la Gerencia General y el Directorio, mediante:

- Evaluaciones trimestrales de cumplimiento
- Monitoreo de indicadores de desempeño
- Informes de gestión periódicos
- Auditorías internas y externas

9. CONCLUSIONES

El Plan de Gestión 2025 de la EPS EMAPAT S.A. constituye un instrumento estratégico orientado a consolidar una gestión moderna, eficiente, transparente y sostenible. Su implementación permitirá fortalecer la capacidad institucional, mejorar la calidad de los servicios de saneamiento y generar mayor valor público para la población.



Lic. Henry Gonzales Sota
Gerente General (e)