



# MEMORIA ANUAL

# 2023



## CONTENIDO

<b>I.</b>	<b><u>PRESENTACIÓN.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
	<b><u>CARTA DEL GERENTE GENERAL.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
	<b><u>JURISDICCIÓN Y ÁREA DE INFLUENCIA.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
	<b><u>RESEÑA HISTÓRICA.....</u></b>	<b><u>8</u></b>
	<b><u>SITUACIÓN DE LA EMPRESA.....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b>II.</b>	<b><u>MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....</u></b>	<b><u>11</u></b>
	<b><u>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES.....</u></b>	<b><u>13</u></b>
	<b><u>EMPRESA EN MARCHA.....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b>III.</b>	<b><u>ORGANIZACIÓN.....</u></b>	<b><u>15</u></b>
	<b><u>JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.....</u></b>	<b><u>16</u></b>
	<b><u>DIRECTORIO.....</u></b>	<b><u>17</u></b>
	<b><u>GERENCIA GENERAL.....</u></b>	<b><u>19</u></b>
	<b><u>ESTRUCTURA ORGÁNICA.....</u></b>	<b><u>20</u></b>
<b>IV.</b>	<b><u>GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....</u></b>	<b><u>22</u></b>
	<b><u>GESTIÓN DEL PERSONAL.....</u></b>	<b><u>23</u></b>
	<b><u>SALDOS DISPONIBLES DE CAJA BANCOS.....</u></b>	<b><u>24</u></b>
<b>V.</b>	<b><u>GESTIÓN COMERCIAL.....</u></b>	<b><u>27</u></b>
	<b><u>COBERTURA DE ALCANTARILLADO.....</u></b>	<b><u>29</u></b>
	<b><u>CONEXIÓN DE AGUA POTABLE.....</u></b>	<b><u>30</u></b>
	<b><u>CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO.....</u></b>	<b><u>31</u></b>
	<b><u>MICROMEDICIÓN.....</u></b>	<b><u>32</u></b>
	<b><u>RENOVACIÓN DE MICROMEDIDORES.....</u></b>	<b><u>33</u></b>
	<b><u>AGUA NO FACTURADA.....</u></b>	<b><u>34</u></b>
	<b><u>FACTURACIÓN.....</u></b>	<b><u>35</u></b>
	<b><u>RECAUDACIÓN.....</u></b>	<b><u>36</u></b>
	<b><u>ÍNDICE DE MOROSIDAD.....</u></b>	<b><u>37</u></b>

<b><u>DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES.....</u></b>	<b><u>38</u></b>
<b><u>ESTRUCTURA TARIFARIA.....</u></b>	<b><u>40</u></b>
<b><u>CARTERA DE CLIENTES.....</u></b>	<b><u>41</u></b>
<b><u>GESTIÓN DE VMA EN UNIDADES NO DOMESTICAS.....</u></b>	<b><u>41</u></b>
<b><u>VI. GESTIÓN OPERATIVA.....</u></b>	<b><u>44</u></b>
<b><u>DISTRIBUCIÓN PUERTO MALDONADO.....</u></b>	<b><u>46</u></b>
<b><u>DISTRIBUCIÓN EL TRIUNFO.....</u></b>	<b><u>48</u></b>
<b><u>PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE.....</u></b>	<b><u>50</u></b>
<b><u>CONTINUIDAD.....</u></b>	<b><u>51</u></b>
<b><u>PRESIÓN.....</u></b>	<b><u>52</u></b>
<b><u>REPARACIÓN DE FUGAS.....</u></b>	<b><u>53</u></b>
<b><u>VII. GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN DEL AGUA POTABLE.....</u></b>	<b><u>54</u></b>
<b><u>PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA PASTORA.....</u></b>	<b><u>55</u></b>
<b><u>PLANTA DE TRATAMIENTO EL TRIUNFO.....</u></b>	<b><u>60</u></b>
<b><u>VIII. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA.....</u></b>	<b><u>63</u></b>
<b><u>IX. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA.....</u></b>	<b><u>63</u></b>
<b><u>PROYECTOS DE INVERSIÓN.....</u></b>	<b><u>64</u></b>
<b><u>X. GESTIÓN DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL.....</u></b>	<b><u>69</u></b>
<b><u>DOCUMENTOS DE GESTIÓN.....</u></b>	<b><u>70</u></b>
<b><u>PRESUPUESTO INSTITUCIONAL.....</u></b>	<b><u>70</u></b>
<b><u>XI. GESTIÓN SOCIAL.....</u></b>	<b><u>72</u></b>
<b><u>MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS HÍDRICOS Y GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES.....</u></b>	<b><u>73</u></b>
<b><u>MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS HÍDRICOS – MERESE HIDRICO.....</u></b>	<b><u>74</u></b>
<b><u>GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES – GRD.....</u></b>	<b><u>76</u></b>
<b><u>PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA.....</u></b>	<b><u>77</u></b>
<b><u>XII. GESTIÓN LEGAL.....</u></b>	<b><u>78</u></b>
<b><u>INFORMACIÓN ACTIVIDAD JURÍDICA.....</u></b>	<b><u>79</u></b>

<b><u>SERVICIOS DE CONTROL.....</u></b>	<b><u>80</u></b>
<b>XIII. <u>RESULTADOS FINANCIEROS.....</u></b>	<b><u>84</u></b>
<b><u>ESTADOS FINANCIEROS.....</u></b>	<b><u>85</u></b>
<b>A. <u>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA.....</u></b>	<b><u>85</u></b>
<b>B. <u>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES.....</u></b>	<b><u>87</u></b>
<b>C. <u>RATIOS FINANCIEROS.....</u></b>	<b><u>88</u></b>

# MEMORIA ANUAL 2023



**EPS ENAPAT SA**

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO  
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA  
SOCIEDAD ANÓNIMA

## I. PRESENTACIÓN

## CARTA DEL GERENTE GENERAL

Los resultados obtenidos por la EPS EMAPAT S.A. en 2023 han demostrado la capacidad de nuestra organización para adaptarse a entornos complejos en el ámbito local, poniendo siempre al usuario en el primer lugar, pensando en grande y trabajando como un solo equipo, valores que nos han permitido seguir consolidando nuestra ruta de transformación y crecimiento.

Gracias a la adecuada ejecución de las iniciativas planteadas estamos alcanzando logros concretos, tales como convertirnos en una EPS referente en calidad y continuidad del servicio, contando en la actualidad con una cobertura de 85.64%, en agua potable y 42.34% en alcantarillado sanitario

Todos estos logros no hubieran sido posibles sin el compromiso de las 173 personas que forman parte de la familia EPS EMAPAT S.A. y que, con su compromiso, talento y capacidad, contribuyen al éxito de nuestra organización. De la misma manera, estos resultados son consecuencia del apoyo del presidente de la Junta General de Accionistas y directores, que nos impulsan a seguir dando lo mejor de nosotros garantizando un servicio de calidad a nuestra ciudadanía.

## JURISDICCIÓN Y ÁREA DE INFLUENCIA

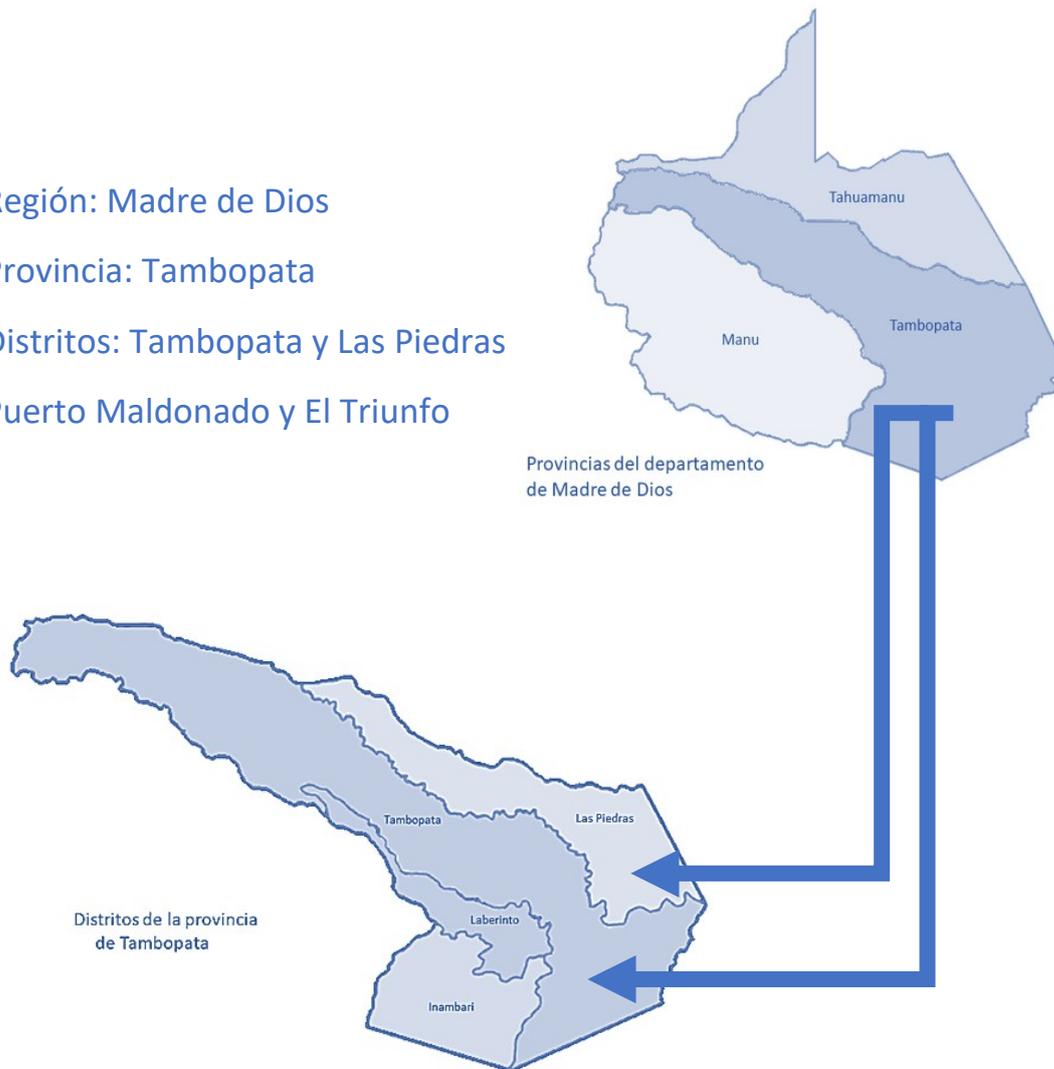
La Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento – EPS EMAPAT S.A., desarrolla principalmente sus actividades en el marco de las normas en materia de prestación de los servicios de saneamiento establecidas por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento SUNASS, tiene por objeto la prestación regular de: servicios de agua potable y alcantarillado sanitario. Tiene como jurisdicción y área de influencia a toda la provincia de Tambopata, brindando los servicios a una población de cerca de 96 mil habitantes en la ciudad de Puerto Maldonado y el centro poblado mayor de El Triunfo.

Región: Madre de Dios

Provincia: Tambopata

Distritos: Tambopata y Las Piedras

Puerto Maldonado y El Triunfo



## RESEÑA HISTÓRICA

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tambopata EMAPAT S.A., es una Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento (EPS) de propiedad municipal, que opera en el marco de la legislación emitida por el ente rector Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento como ente regulador y fiscalizador constituida principalmente por la Ley Marco del Sector Saneamiento aprobada con Decreto Legislativo N° 1280 y su reglamento, ambas normas actualizadas en sus respectivos Textos Únicos Ordenados.

EMAPAT S. A., fue transferida a la Municipalidad Provincial de Tambopata desde la Ex Unidad Operativa del Servicio Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (SENAPA) del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento en cumplimiento con lo dispuesto en el DS. No. 052-92-PCM, constituyéndose en la empresa EMAPAT S.A. Instalándose la primera Junta Empresarial en sesión extraordinaria del 04 de junio de 1992. El 30 de diciembre de 1997 fue inscrita en el Registro de Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS).

La Municipalidad Provincial de Tambopata, representada por su alcalde Luis Alberto Bocángel Ramírez, detenta la titularidad del 100% de las acciones de la Empresa las que conforman el CAPITAL SOCIAL de S/. 10 '563,599.00 (Diez millones quinientos sesenta y tres mil quinientos noventa y nueve y 00/100 nuevos soles) representado y dividido en 10 '563,599.00 acciones, de un valor nominal de S/. 1.00 cada una, con derecho a voto por la totalidad del número de acciones.

## SITUACIÓN DE LA EMPRESA

La Empresa Prestadora de servicios de Saneamiento – EPS EMAPAT S.A., desarrolla principalmente sus actividades en el marco de las normas en materia de prestación de servicios de saneamiento establecidas por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento SUNASS, contando en la actualidad con una cobertura de 85.65%, en agua potable y 42.30% en alcantarillado sanitario, orientando su atención especialmente en la población usuaria para la solución de sus principales necesidades, procurando mejorar permanentemente el abastecimiento, continuidad y la calidad del servicio de agua potable además de la instalación de conexiones domiciliarias de agua potable y desagüe en las zonas más alejadas de la ciudad, para cuyo efecto han previsto la ampliación de la cobertura del servicio en zonas donde sea técnicamente posible atenderlas, considerando que en la actualidad , se cuenta con una demanda de 240 lps, frente a nuestra capacidad instalada de 280 lps, permitiendo sobrepasar la demanda real de la población, proyectando nuestra capacidad de abastecimiento a localidades como al centro poblado menor del triunfo y otras zonas pobladas que requieren de este servicio vital en nuestra región.

El proceso de potabilización del agua, se desarrolla en las siguientes fases o etapas:

**Captación e Impulsión de Agua Cruda:** La captación de agua cruda se obtiene desde la Balsa Cautiva instalada sobre el espejo del río Madre de Dios, cerca de la confluencia con el río Tambopata, en la que se encuentran instalados equipos de bombeo, que impulsan el agua a través de tuberías flexibles hasta la planta de tratamiento de la Pastora.

**Procesos de floculación y sedimentación:** Permite que flóculos sólidos en suspensión de mayor peso específico que el agua, con el uso de sulfato de aluminio se sedimenten por acción de la gravedad

**Filtración:** El agua captada y decantada pasa por 04 filtros rápidos de flujo ascendente cada uno, cuyo lecho filtrante está compuesto por arena y grava seleccionada, trabajan hidráulicamente con una tasa de filtración de  $117 \text{ m}^3/\text{m}^2/\text{d.}$ , su capacidad de diseño es 120 l/s y está operando con 80 l/s.

Desinfección y Distribución: Con el uso de cloro gas líquido a la salida del agua filtrada mediante equipos de cloración al vacío, se procede con la desinfección de agua tratada para su potabilización, finalmente se procede con su impulsión a los reservorios o tanques elevados para ser distribuidos a toda la población de Puerto Maldonado.

# MEMORIA ANUAL 2023



## II. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

## VISIÓN



Ser una empresa que aspira a ser percibida por la población como una institución modelo en el ámbito nacional, comprometida con la calidad, eficiencia y la eficacia en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y actividades conexas vinculadas con el desarrollo sostenible de Madre de Dios en su condición de "Capital de la Biodiversidad"

## MISIÓN



Contribuir a mejorar las condiciones de vida y calidad de vida de la población, facilitando su acceso a una conexión de agua y desagüe, y propiciando el desarrollo ordenado de su ámbito de atención, su medio ambiente, promoviendo la eficiencia, eficacia, en la prestación de sus servicios de saneamiento, fomentando la participación de las organizaciones de la sociedad civil, los trabajadores e iniciativa de la inversión privada y propiciando la innovación tecnológica.

## OBJETIVO



Alcanzar el desarrollo sostenible de la empresa, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de nuestros usuarios y población.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES



Ampliar la prestación del servicio de cobertura



Ampliar, mejorar y rehabilitar las redes de agua potable - incremento de las conexiones



Incremento en los montos de recaudación



Incremento de las conexiones de desague - conexiones



Ampliación y rehabilitación del sistema de desague



## **EMPRESA EN MARCHA**

Los retos de la empresa durante el ejercicio 2023 estuvieron orientados a mantener la continuidad del servicio en condiciones de calidad y confiabilidad, sin afectar la sostenibilidad financiera de la empresa. Al cierre de la información financiera correspondiente al ejercicio 2023, los ingresos de la EPS EMAPAT S.A. alcanzaron los s/. 26'342,037.47, superior en 11.83% respecto al ejercicio anterior y arrojando una utilidad de s/. 7'810,043.82, orientado a cumplir con los planes y metas empresariales. Los resultados financieros logrados durante el ejercicio 2023, nos permiten afirmar que la EPS EMAPAT S.A., continúa como empresa en marcha, toda vez que, cuenta con recursos financieros suficientes para sus actividades operativas.

# MEMORIA ANUAL 2023



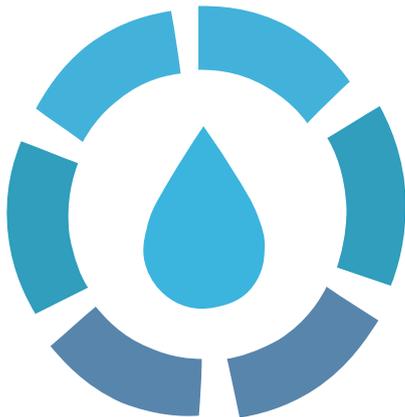
**EPO ENAPAT SA**

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO  
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA  
SOCIEDAD ANÓNIMA

## III. ORGANIZACIÓN

## **JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

La Junta General de Accionistas de la EPS EMAPAT S.A. es el órgano de mayor jerarquía de la Sociedad y durante el año 2023 está conformado por el alcalde de la Municipalidad Provincial de Tambopata Señor Luis Alberto Bocángel Ramírez, como representante legal de esta municipalidad y en su ausencia por quien éste designe para tal efecto. Posee la titularidad del 100% de las acciones de la Empresa que conforman el CAPITAL SOCIAL de S/. 10'563,599.00 (Diez millones quinientos sesenta y tres mil quinientos noventa y nueve y 00/100 nuevos soles) representado y dividido en 10'563,599.00 acciones, de un valor nominal de S/. 1.00 cada una, con derecho a voto por la totalidad del número de acciones.

	
<p>LUIS ALBERTO BOCÁNGEL RAMÍREZ PRESIDENTE DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS</p>	<p>Capital 10'563,599.00 100% Acciones</p>

## **DIRECTORIO**

El Directorio es el Órgano Colegiado al cual corresponde la administración y dirección de la EPS EMAPAT S.A.

Entre sus principales funciones destacan:

Aprobar la designación de los Gerentes de Línea y Gerentes de Apoyo de la EPS, a propuesta del Gerente General.

Dirigir y administrar los negocios de la Sociedad teniendo como objetivo primordial brindar los servicios en las mejores condiciones de calidad y continuidad, así como buscar la viabilidad económica.

Aprobar el Plan Maestro Optimizado (PMO), el Plan de Acciones Inmediatas de la Sociedad, así como el Plan de Emergencias.

**El Directorio en el año 2023 ha realizado 28 Sesiones Ordinarias y 08 Sesiones Extraordinarias, siendo los miembros del Directorio los siguientes:**



**Director representante de la Municipalidad Provincial de Tambopata:**

Eco. Marcelina Yanet Aragón Aedo

Miembro de Directorio desde del noviembre hasta el 11 de octubre del 2021, designada mediante Acuerdo N° 018- 2021- JGA.



Ing. Alfredo Herrera Quispe

Miembro de Directorio desde el 12 de octubre del 2023 hasta la actualidad, designado mediante Acuerdo N° 010-2023-JGA.



**Director representante del Gobierno  
Regional de Madre de Dios:**

Ing. Yenifer Zavala Areque  
Miembro de Directorio desde el 17 de  
enero del 2022 hasta la actualidad,  
designado mediante Resolución  
Viceministerial N° 002-2022  
VIVIENDA/VMCS



**Director representante de la Sociedad  
Civil:**

Ing. Wilmer Daniel Granados Povich

Miembro desde el 22 de marzo 2022  
hasta la fecha, designado mediante  
Resolución Viceministerial N° 013-  
2022-VIVIENDA/VMC

## **GERENCIA GENERAL**



**Mg. Edgar Ramon Estremadoyro Troncoso**

Período ejercido en el 2023  
Del 12/09/2022 al 11/03/2023

**Designado por Acuerdo de Directorio N° 078-2022-  
DIRECTORIO de la Sesión Ordinaria N° 020-2022**

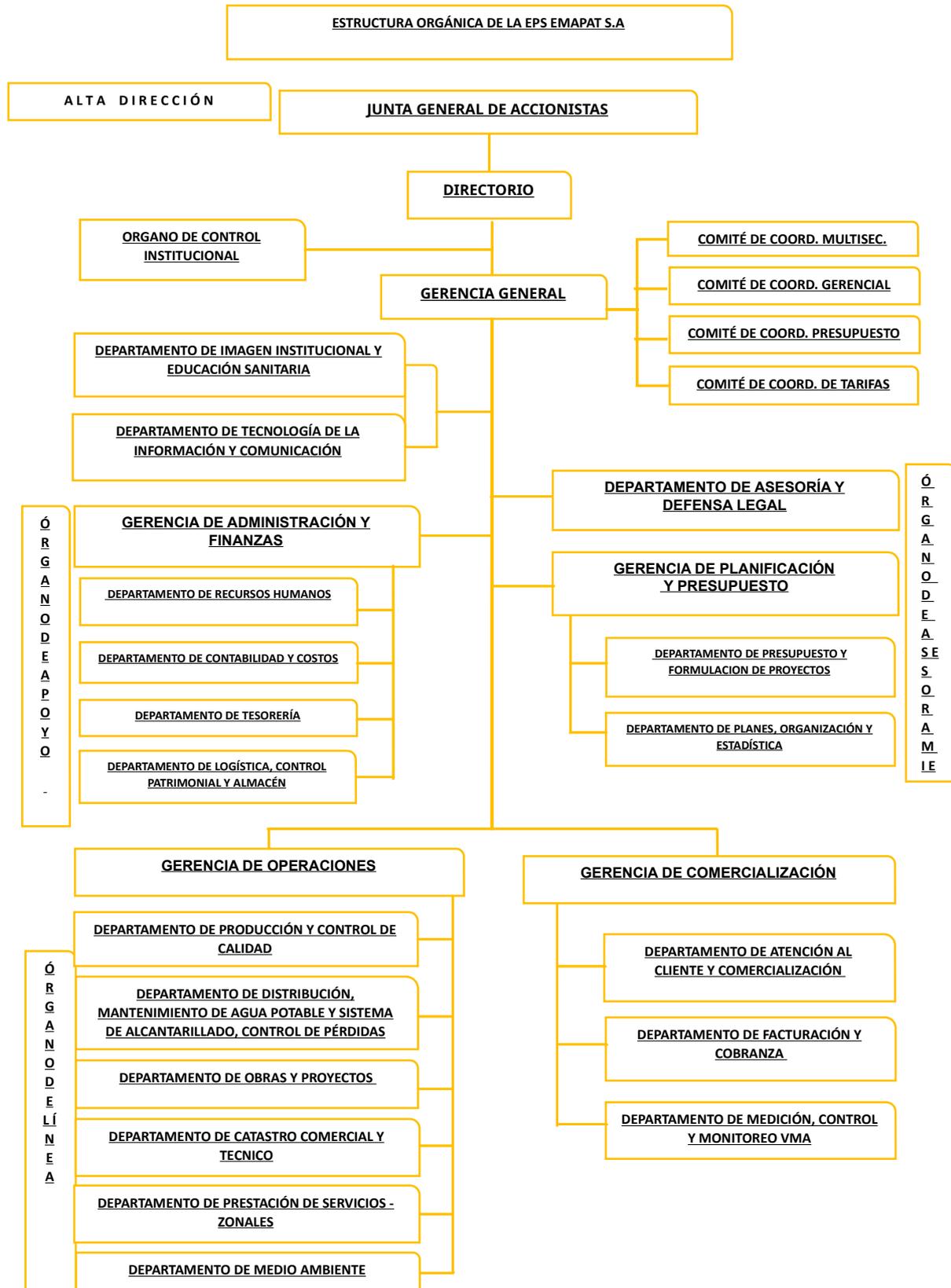


**Lic. Jimmy Daniel Loya Balbin**

Período ejercido en el 2023  
Del 11/04/2023 hasta la actualidad.

**Designado por Acuerdo de Directorio N° 026-2023-  
DIRECTORIO de la Sesión Ordinaria N° 010-  
2023-EPS EMAPAT S.A.**

# ESTRUCTURA ORGÁNICA





# MEMORIA ANUAL 2023



**EPO ENAPAT SA**

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO  
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA  
SOCIEDAD ANÓNIMA

## IV. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

## **GESTIÓN DEL PERSONAL**

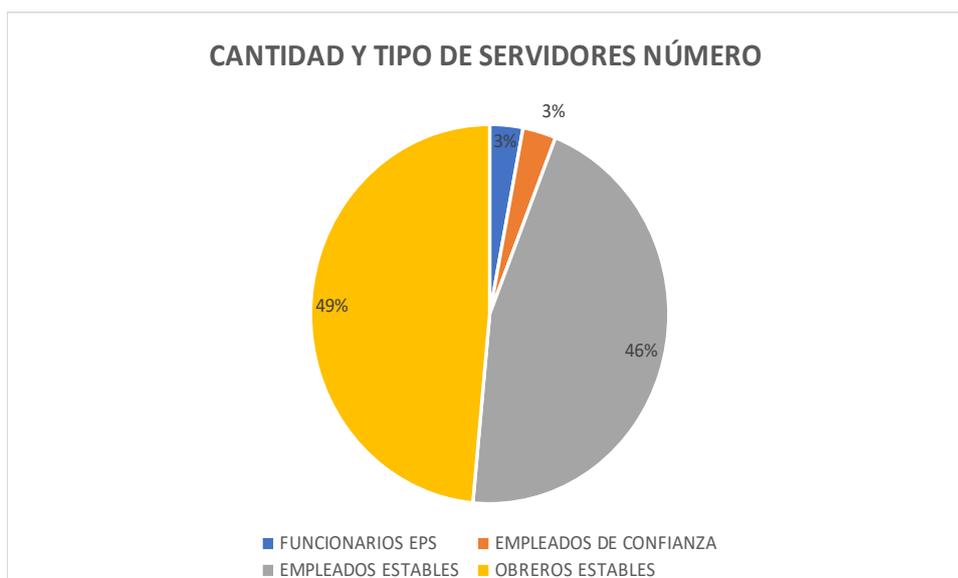
El año 2023 la mayor fuerza laboral de la EPS EMAPAT S.A. fue el personal estable (plazo indeterminado), representado por 157 (94.01%) trabajadores, de los cuales 76 (45.51%) son empleados estables y 81 (48.50%) obreros estables. Contándose en el año 2023 con 167 trabajadores.

CANTIDAD Y TIPO DE SERVIDORES

TRABAJADORES	NÚMERO	%
FUNCIONARIOS EPS	5	2.99%
EMPLEADOS DE CONFIANZA	5	2.99%
EMPLEADOS ESTABLES	76	45.51%
OBROSEROS ESTABLES	81	48.50%
TOTAL	167	100.00%

FUENTE: Elaboración propia

CANTIDAD Y TIPO DE SERVIDORES NÚMERO



### **SALDOS DISPONIBLES DE CAJA BANCOS**

El saldo contable del año fiscal 2023 en gasto corriente de la fuente de financiamiento recursos directamente recaudados fue de S/ 20'167,318.73, teniendo en el fondo de inversiones el mayor monto de S/ 15 millones 585 mil seguido por los fondos en cuentas corrientes operativas el monto de s/. 3 millones 928 mil.



**SEDE PRINCIPAL**





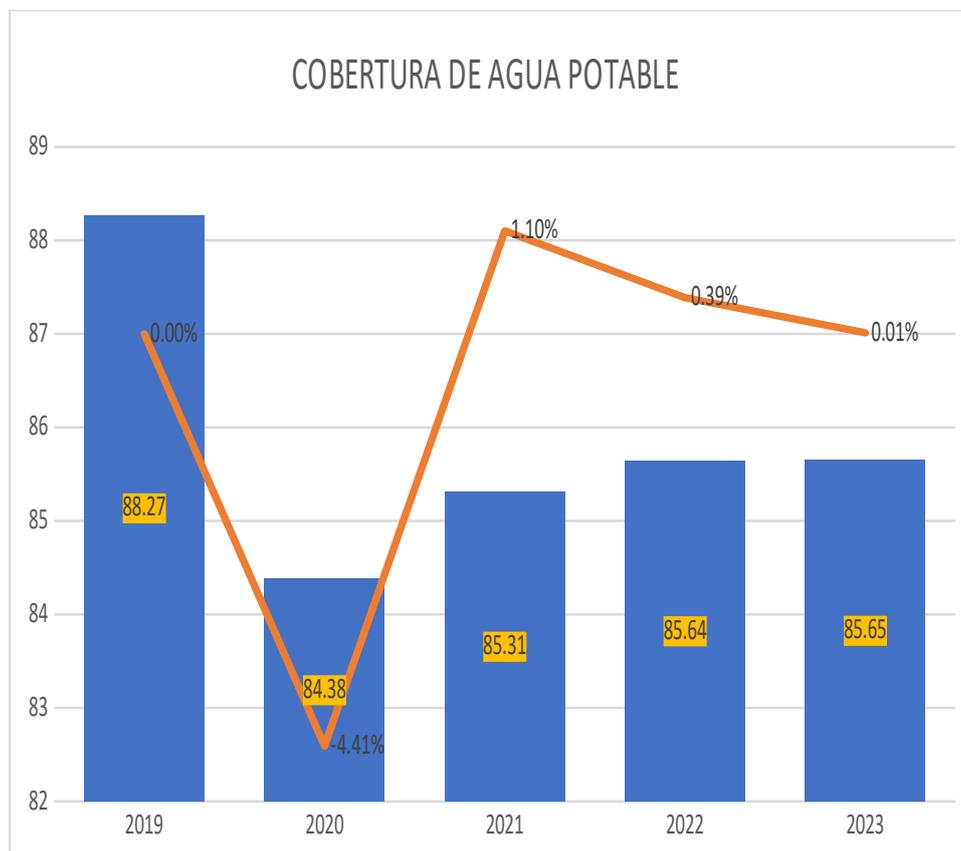
# MEMORIA ANUAL 2023



## V. GESTIÓN COMERCIAL

## COBERTURA DE AGUA POTABLE

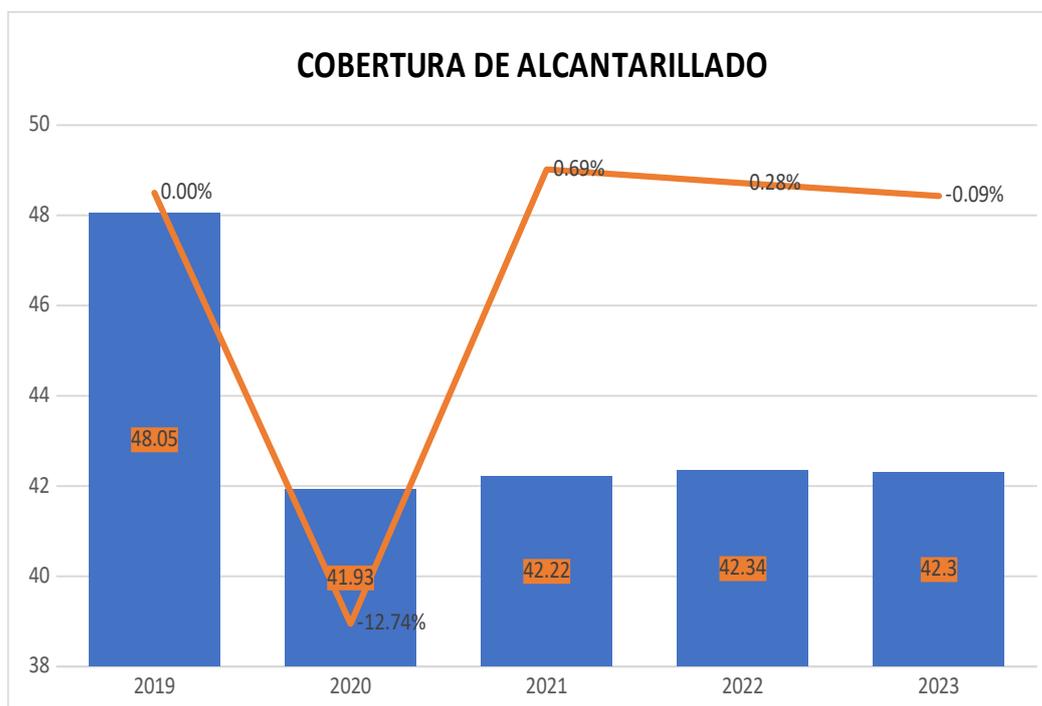
La cobertura de agua potable se calcula como el cociente de la población servida de agua que asciende a 95,316 habitantes y la población del ámbito de responsabilidad de la empresa que comprende la ciudad de Puerto Maldonado y el Centro Poblado El Triunfo, que se estima en 111,288 habitantes teniéndose al 31 de diciembre 2023 una cobertura del 85.65% resultado que no ha variado significativamente respecto al año anterior porque en el año no se realizaron ampliaciones de redes secundarias realizándose conexiones domiciliarias en sectores donde ya existen redes, por el incremento de unidades de uso al fraccionarse los predios ya servidos por conexiones de agua potable.



## **COBERTURA DE ALCANTARILLADO**

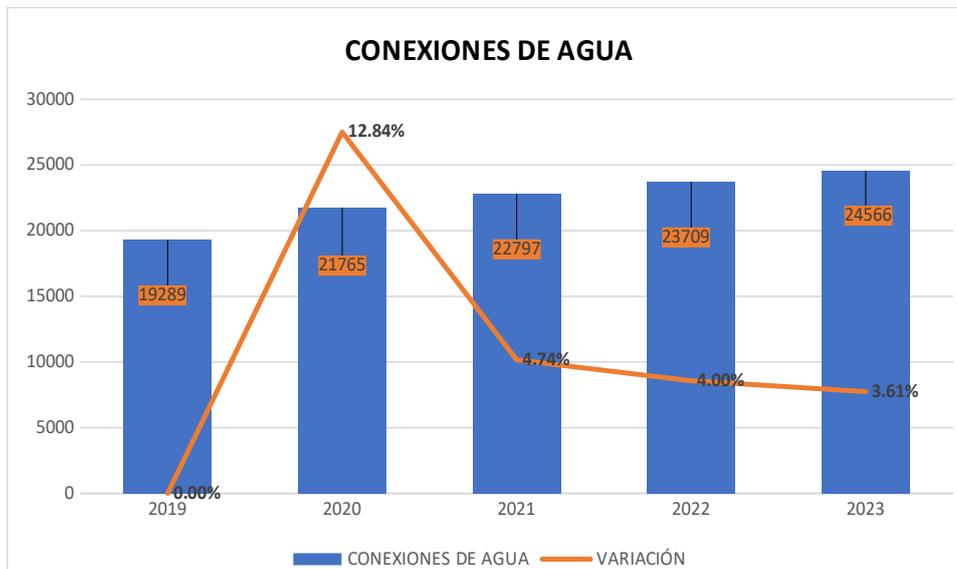
La cobertura de alcantarillado se calcula como el cociente de la población servida de alcantarillado estimada en 47,080 habitantes que se abastecen de 12,134 conexiones de alcantarillado y la población del ámbito de responsabilidad de la empresa proyectada en 111,288 habitantes

El indicador de cobertura de alcantarillado para la EPS EMAPAT S.A. al 31 de diciembre de 2023 es de 42.30%, teniendo una reducción del -0.09% respecto al año anterior 2022, debido al crecimiento poblacional y porque para el año 2023 no se ha programado ejecución de obras de alcantarillado la misma que está supeditada a la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR Puerto Maldonado y el proyecto de agua y desagüe de Puerto Maldonado y el Centro Poblado El Triunfo a través del Programa de Grandes Ciudades del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



## **CONEXIÓN DE AGUA POTABLE**

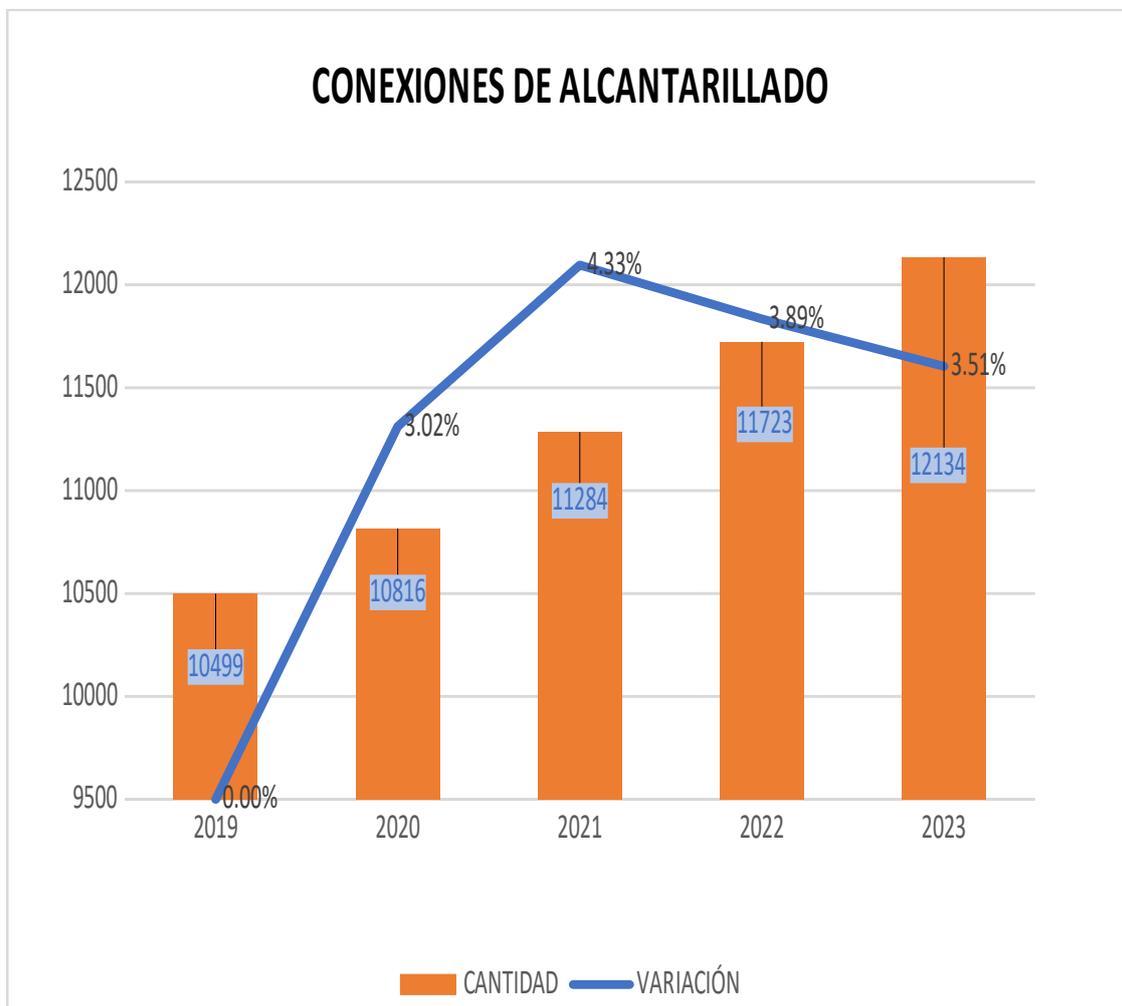
La EPS EMAPAT S.A. al cierre del año 2023 cuenta con 24,566 conexiones de agua potable, sumando las localidades de Puerto Maldonado y El Triunfo. Desde el año 2021, el incremento de conexiones de agua ha ido disminuyendo porque no se han programado la ampliación de redes y las instalaciones nuevas son realizadas en sectores que cuentan con antiguas redes de agua potable. El incremento de conexiones está supeditado a la ampliación de nuevas redes de agua potable las que a su vez dependen de la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR.



Elaborado por: Departamento de Planes, Organización y Estadística  
Fuente: Información Comercial

## **CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO**

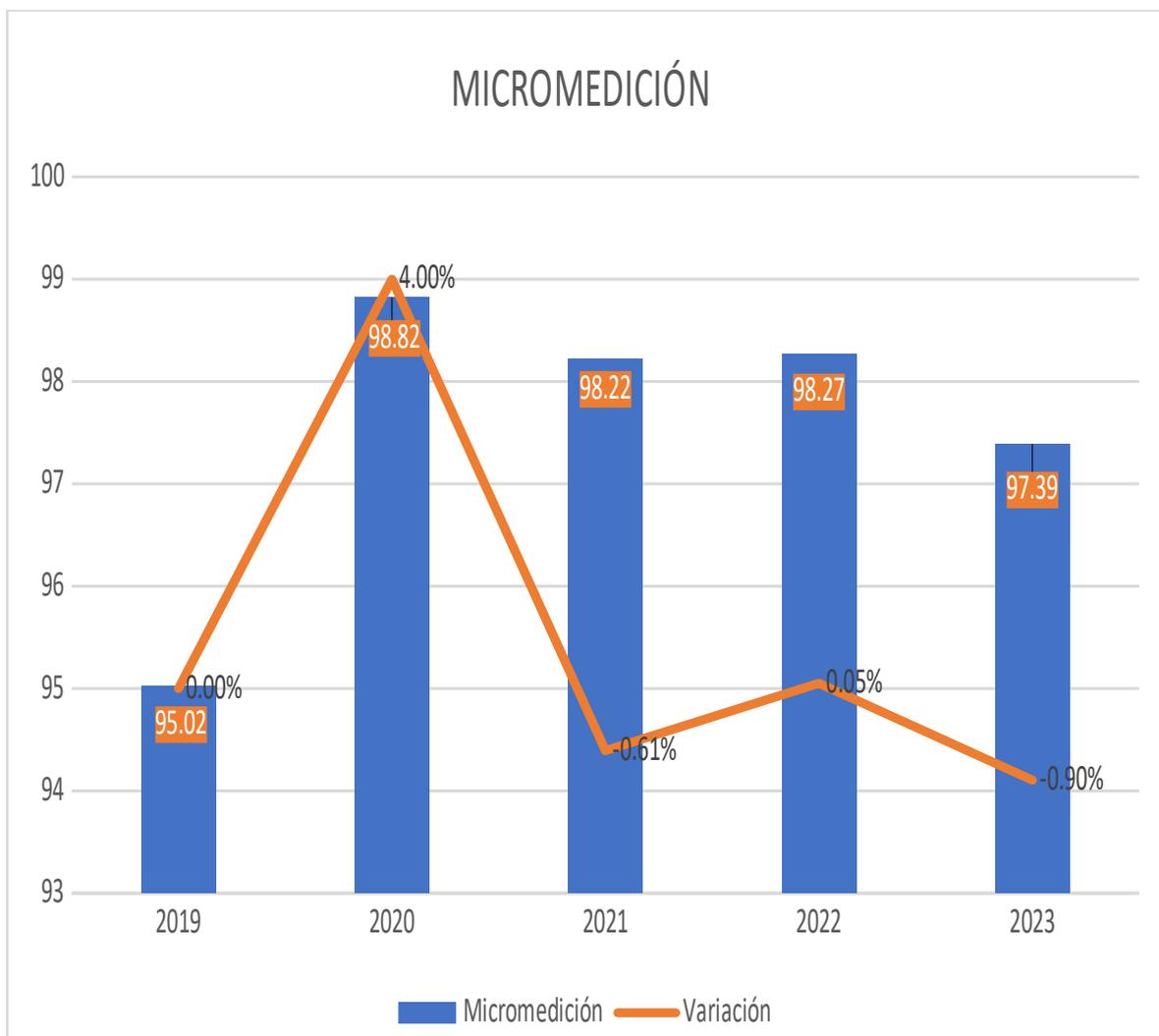
En lo que se refiere a conexiones de alcantarillado, la EPS EMAPAT S.A. al 31 de diciembre del 2023 cuenta con 12,134 conexiones incluyendo las localidades de Puerto Maldonado y El Triunfo, el incremento de las conexiones de alcantarillado han ido disminuyendo al ritmo de 4.33%, 3.89% y 3.51% en los años 2021, 2022 y 2023 respectivamente principalmente porque no se amplían redes de alcantarillado sanitario que se encuentra supeditado a la ejecución de la obra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Puerto Maldonado y el Triunfo.



## MICROMEDICIÓN

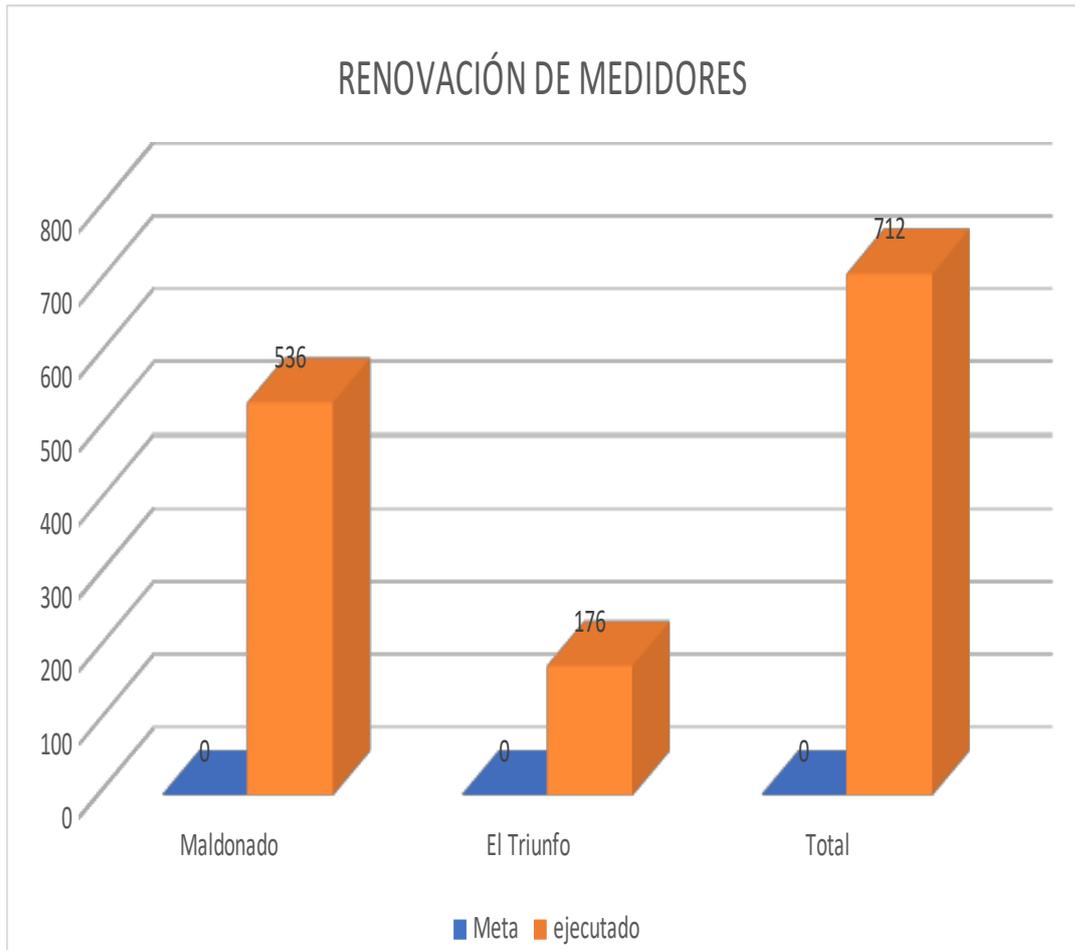
El indicador de micro medición se calcula como la proporción del total de conexiones de agua potable, con medidor leído por la empresa.

Para el año 2023 la EPS EMAPAT S.A. ha concluido con un nivel de 97.39% de micro medición, el mismo que ha disminuido en 1.44% desde el año 2020 debido al cumplimiento de los años de vida útil de los medidores y porque en el año 2023 no se ha programado un cambio integral de micromedidores.



## **RENOVACIÓN DE MICROMEDIDORES**

En el estudio tarifario 2023-2027 no se ha establecido una meta en la renovación de medidores para el primer año regulatorio 2023; sin embargo, en cumplimiento a los requerimientos realizados por los usuarios y en base a resultados de prueba de medidores se ha realizado la renovación de 712 micromedidores, 536 en el ámbito de la ciudad de Puerto Maldonado y 176 en el Centro Poblado el Triunfo.

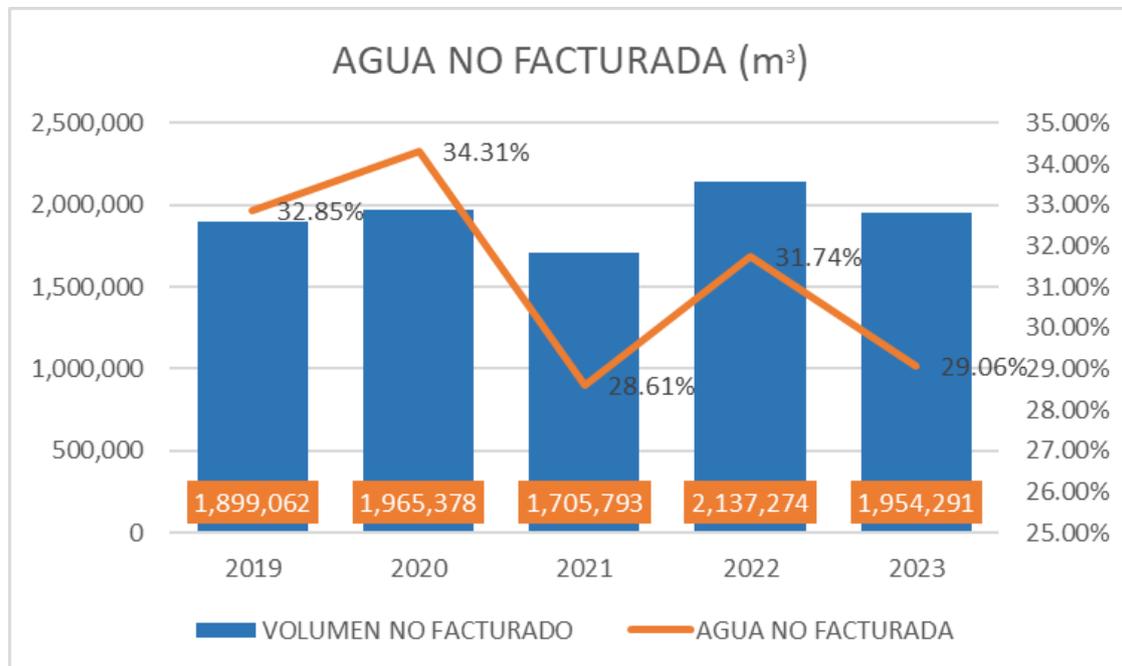


Fuente: Banco de Medidores

## **AGUA NO FACTURADA**

Este indicador mide la proporción del volumen de agua potable producido que no es facturado por la empresa en un período de tiempo, en términos relativos.

Para el año 2023 el agua no facturada representa un 29.06% del total de agua producida, siendo el volumen de agua no facturada de 1,954,291 m<sup>3</sup>. Este indicador a comparación al del año 2022 ha presentado una disminución, debido principalmente al control de fugas de agua en cajas de registro y redes de agua potable.

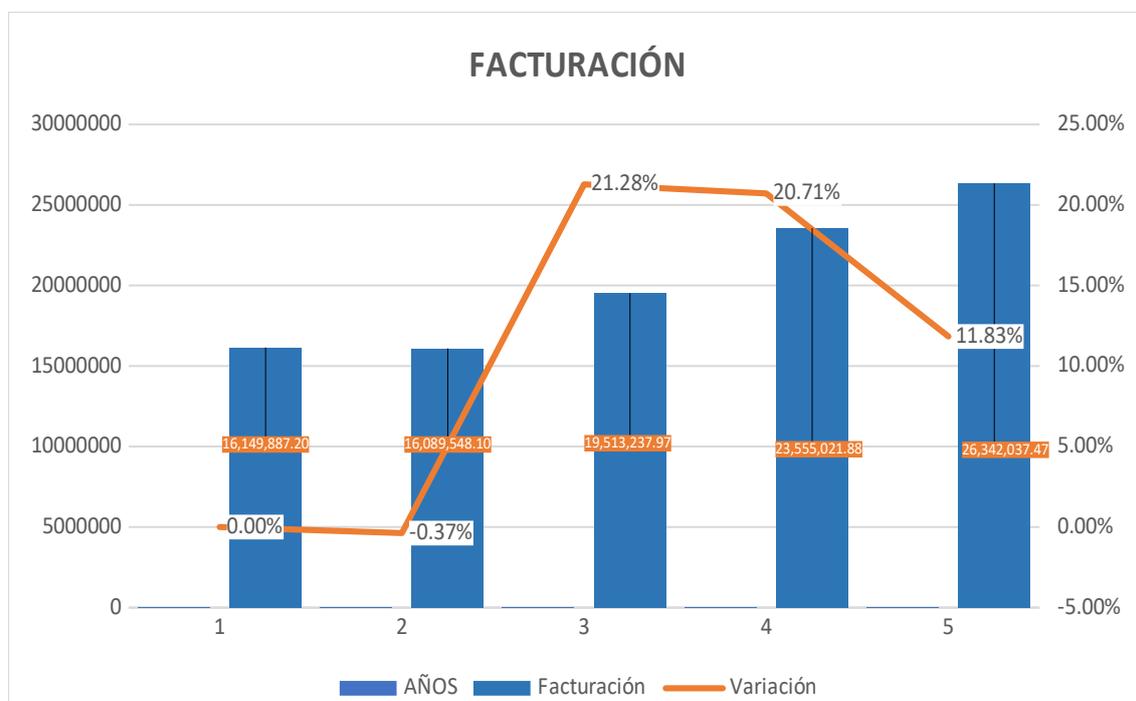


Fuente: Gerencia Comercial

## FACTURACIÓN

Este indicador de facturación es por todo concepto, incluye la venta por prestación de servicios de saneamiento (agua, alcantarillado y cargo fijo), así como la facturación de servicios colaterales.

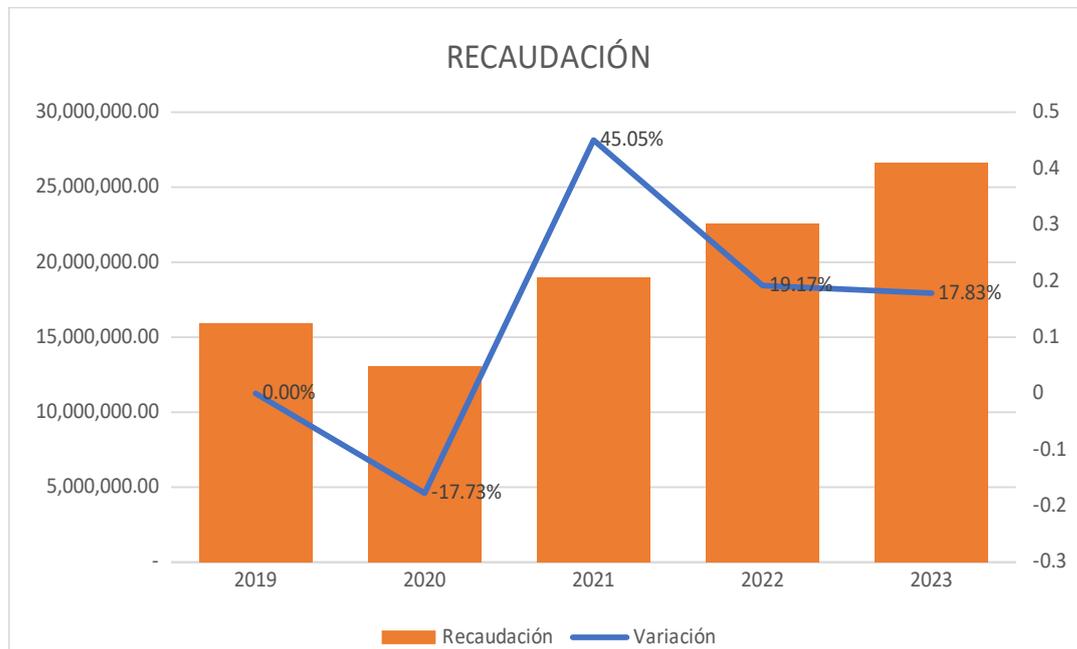
Para el año 2023 el monto facturado es de S/ 26,623,934.02, representando un incremento de 17.83% respecto al año anterior, incrementos porcentuales que están disminuyendo a partir del año 2021 motivado principalmente por la falta de ampliación de nuevas redes de agua potable y alcantarillado que permitan ampliar con mayor dimensión el número de conexiones domiciliarias.



Fuente: Gerencia de Comercialización

## **RECAUDACIÓN**

La recaudación para el año 2023 ha sido de S/ 26'623,934.02, significando un incremento del 17.83% en comparación del año anterior 2022 que fue de S/ 22',594,399.35. Desde el año 2021 se tiene incrementos anuales en la recaudación lo que ha permitido a la EPS EMAPAT S.A. cumplir con sus obligaciones y con la ejecución del presupuesto 2023.

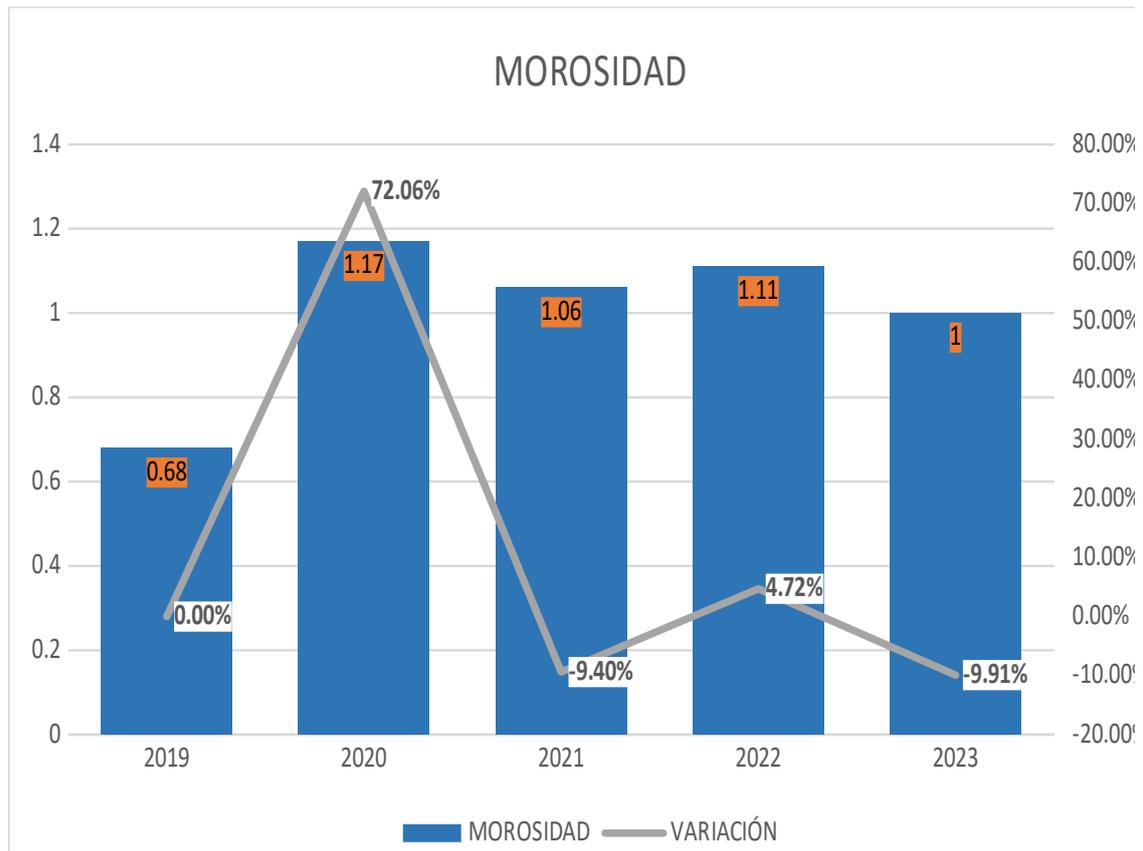


Fuente: Gerencia de Comercialización

## ÍNDICE DE MOROSIDAD

Este índice mide las cuentas por cobrar comerciales netas, que los usuarios adeudan a la EP, como el número de meses equivalentes a una facturación promedio mensual.

Al cierre del año 2023 se tiene un índice de morosidad igual a 1 lo que equivale a 30 días de morosidad, siendo este menor en comparación al año anterior 2022. En el gráfico se presenta que la morosidad en los últimos cuatro años ha disminuido de 1.17 a 1 mes.



Fuente: Gerencia de Comercialización:

## **DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES**

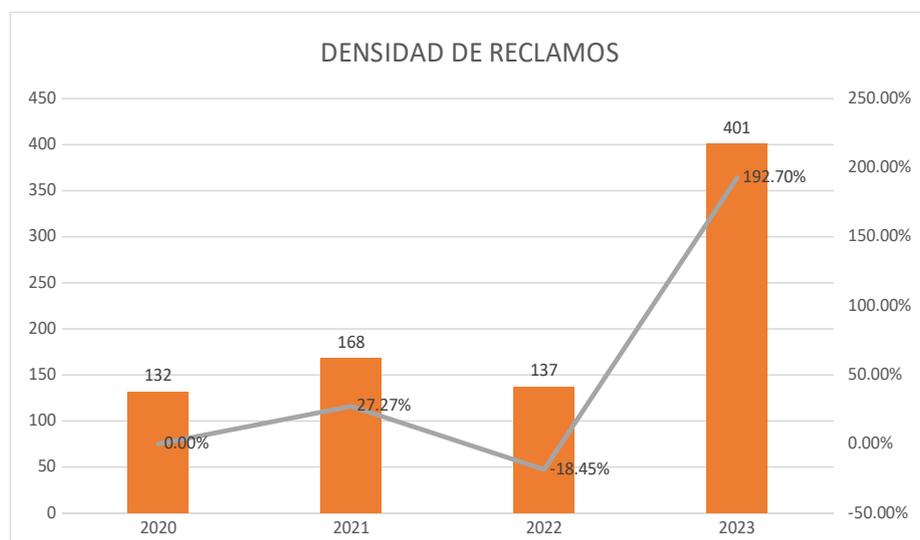
Este indicador muestra la magnitud de los reclamos comerciales recibidos por la empresa prestadora, en relación a cada mil conexiones totales de agua potable que tiene la empresa.

En el año 2023 se registraron 2650 reclamos comerciales relacionados a la facturación y 2035 reclamos operacionales. La mayor cantidad de reclamos ingresaron en los meses de junio y noviembre, meses en los cuáles se han presentado mayores acciones de mantenimiento de las unidades de producción y almacenamiento del agua potable.

RECLAMOS 2023				
AÑO/ MES	PUERTO MALDONADO - EL TRIUNFO			
	<sup>1</sup> RCRF	<sup>2</sup> RCNRF	<sup>3</sup> RO	TOTAL
ENERO	117	18	122	257
FEBRERO	121	11	129	261
MARZO	124	19	123	266
ABRIL	147	14	115	276
MAYO	288	24	134	446
<b>JUNIO</b>	<b>345</b>	<b>19</b>	<b>155</b>	<b>519</b>
JULIO	295	16	148	459
AGOSTO	195	7	180	382
SETIEMBRE	170	8	265	443
OCTUBRE	261	15	240	516
<b>NOVIEMBRE</b>	<b>308</b>	<b>20</b>	<b>230</b>	<b>558</b>
DICIEMBRE	279	11	194	484
TOTAL	2650	182	2035	4867

Fuente: Información Comercial

La densidad de reclamos asciende a 401 reclamos/mes/1000 incrementándose en 192.70% respecto al año 2022.



## **ESTRUCTURA TARIFARIA**

Con Resolución de Consejo Directivo N° 122-2022-SUNASS-CD, del 22 de diciembre del 2022, se aprobó la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión de la EPS EMAPAT S.A. correspondiente al quinquenio regulatorio 2023 - 2027. El cual comprende la siguiente estructura tarifaria.

Estructura Tarifaria de la EPS EMAPAT S.A.					
Clase Categoría	Rangos de Consumo m3/mes	Tarifa (S//m3)		Cargo Fijo (S//Mes)	Volumen Asignado m3/mes
		Agua Potable	Alcantarillado		
<b>RESIDENCIAL</b>					
Social	0 a más	2.22	1.00	5.3	20
	0 a 8	2.26	1.00	5.3	
Doméstico	8 a 20	2.91	1.31	5.3	20
	20 a más	5.67	2.56	5.3	
<b>NO RESIDENCIAL</b>					
Comercial y Otros	0 a 30	5.67	2.56	5.3	30
	30 a más	8.04	3.63	5.3	
Industrial	0 a 100	8.04	3.63	5.3	80
	100 a más	9.64	4.35	5.3	
Estatal	0 a 60	5.67	2.56	5.3	100
	60 a más	6.25	2.82	5.3	

## **CARTERA DE CLIENTES**

En el cuadro siguiente se detalla nuestra cartera de clientes, agrupadas en seis categorías por tipo de servicio. Al cierre del mes de diciembre 2023 alcanzó a un total de 24,572 clientes registrados, distribuidos entre nuestras localidades; PUERTO MALDONADO (22,050) Y EL TRIUNFO (2,522).

La categoría Doméstico engloba a la mayor cantidad de clientes de la EPS EMAPAT S.A. (85.59%) y la categoría social el menor porcentaje de la cartera de clientes (0.20%).

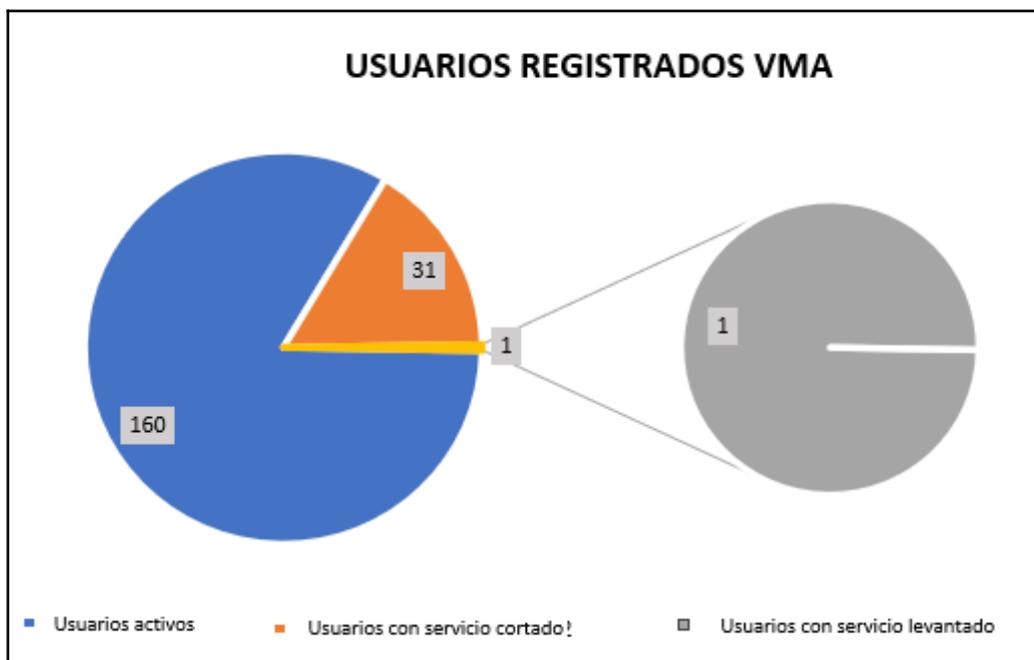
Composición de la cartera de clientes de la EPS EMAPAT S.A.					
Categoría	A-D	A	D	Total	Porcentaje
Social	10	39	0	49	0.20%
Doméstico Subsidio	536	1393	0	1929	7.85%
Doméstico	10256	10775	1	21032	85.59%
Comercial otros	1132	138	5	1275	5.19%
Industrial	18	35	0	53	0.22%
Estatat	176	58	0	234	0.95%
Total	12128	12438	6	24572	100.00%

Fuente : Gerencia de Comercialización

## **GESTIÓN DE VMA EN UNIDADES NO DOMESTICAS**

La Gerencia de Comercialización es el área dedicada al monitoreo y control de los valores máximos admisibles (VMA), para el registro de usuarios no domésticos (UND). A diciembre del año 2023 se identificó a 192 usuarios no domésticos para ser notificados e inscritos en el registro de Usuarios No Domésticos de la EPS EMAPAT S.A., de los cuales 160 son usuarios activos, 31 sin servicio o cortado y 01 con servicio levantado.

Hasta la fecha la EPS EMAPAT S.A. ha iniciado con verificar y dar inicio en forma paulatina, del registro de usuarios no domésticos (UND), además se evaluó la base y actividades comerciales de estos usuarios. Por otro lado, desde el año 2017 se viene realizando requerimientos para la toma de muestras inopinadas de aguas residuales de los UND, para el AÑO 2023 se logró realizar 30 muestras inopinadas, de las cuales 21 und excedieron los parámetros que estipula el reglamento de los VMA y 9 und cumplen con los parámetros.



Fuente: Gerencia de Comercialización



## BALSA DE CAPTACIÓN PTAP LA PASTORA



# MEMORIA ANUAL 2023



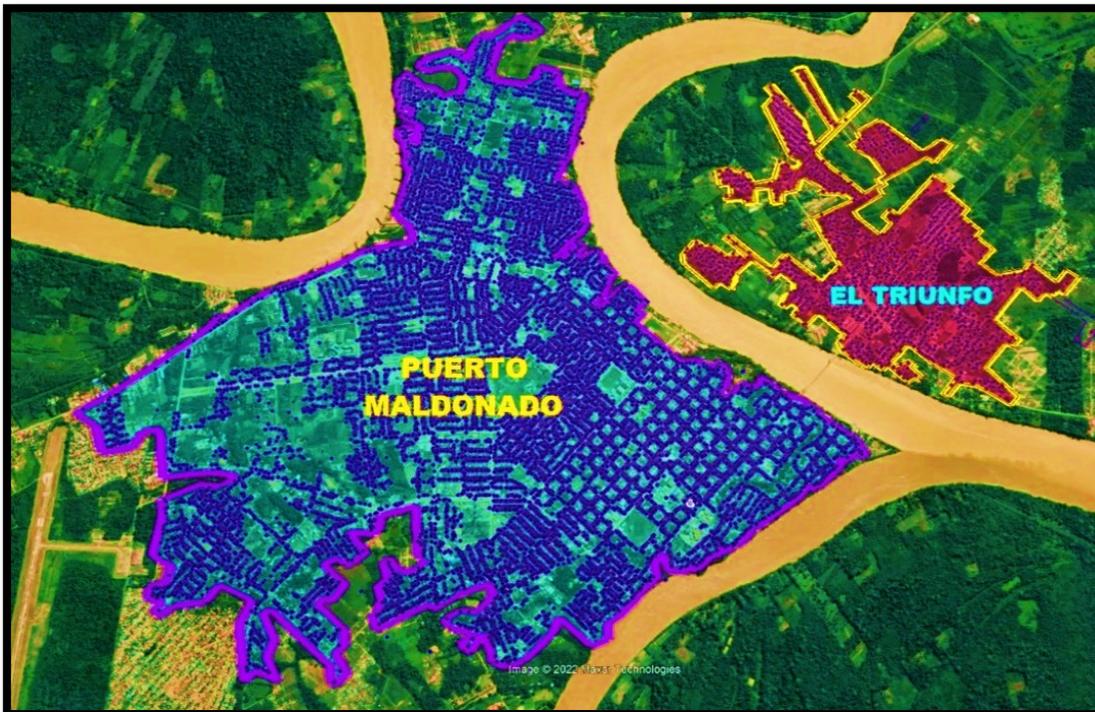
**EPO ENAPAT SA**

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO  
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA  
SOCIEDAD ANÓNIMA

## VI. GESTIÓN OPERATIVA

## SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

*Áreas de Influencia administrados por la EPS EMAPAT S.A.*



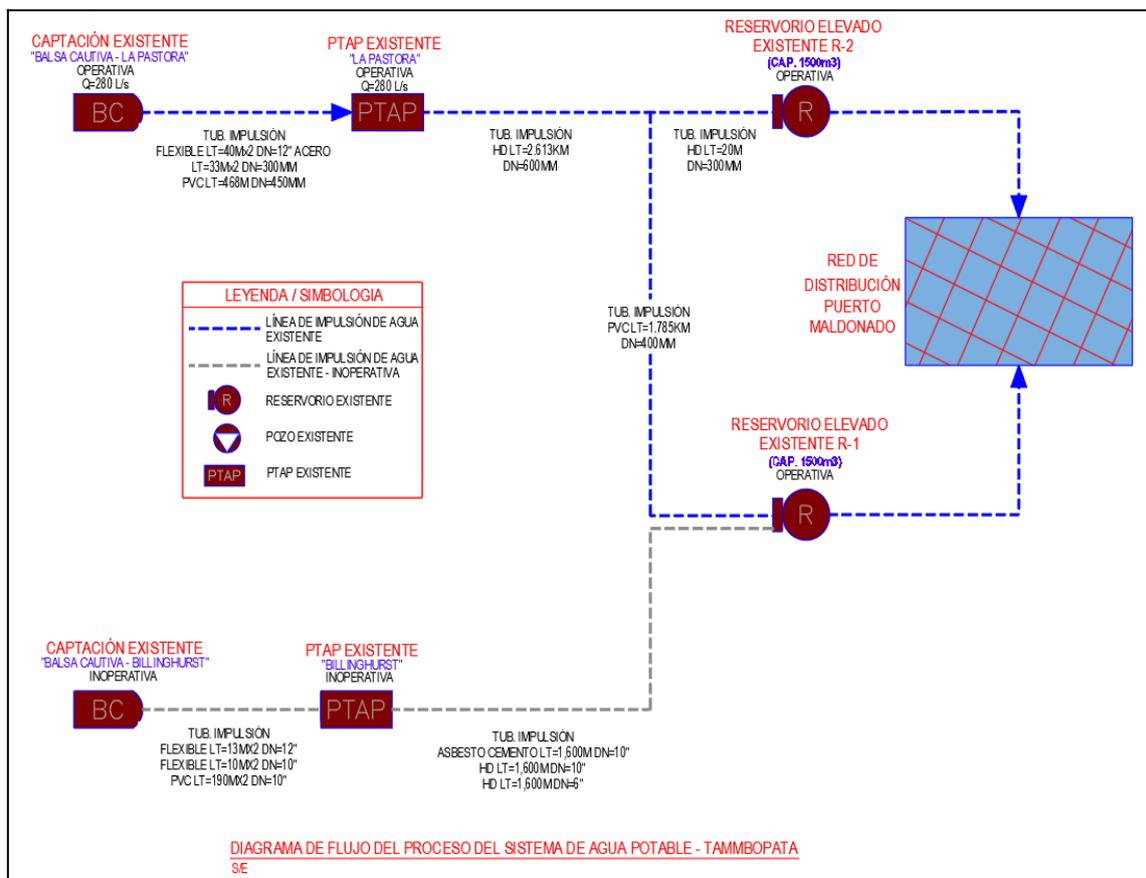
*Fuente: Gerencia de Operaciones. Elaboración propia*

La EPS EMAPAT SA tiene bajo su jurisdicción el ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata y el centro poblado mayor El Triunfo ubicado en el distrito de las Piedras. Ambos distritos pertenecen a la provincia de Tambopata del departamento de Madre de Dios.

La ciudad de Puerto Maldonado cuenta con dos sistemas de agua potable: el sistema denominado "La Pastora" que entró en funcionamiento el año 2011 y el sistema antiguo denominado "Billinghurst", éste último actualmente se encuentra inoperativo. El centro poblado mayor El Triunfo cuenta con un sistema de agua potable denominado "El Triunfo" cuya fuente es subterránea constituida por 06 pozos tubulares profundos cuyo principal aportante es el río Madre de Dios.

## DISTRIBUCIÓN PUERTO MALDONADO

El sistema denominado Billinghamurst, al entrar en operación la PTAP La Pastora el año 2011, solo operó como contingencia dos veces al año por mantenimiento de la PTAP La Pastora, hasta el año 2018, encontrándose en desuso a partir de ese año. Este sistema se abastecía de la margen derecha del río Madre de Dios, cerca al punto de afluencia del río Tambopata. Está compuesto por una captación tipo balsa cautiva (en la que ésta instalado electrobombas de 60 HP y 50 HP), línea de impulsión y la planta de tratamiento de agua potable Billinghamurst, que consta de dos subsistemas de tratamiento planta de filtración rápida de filtros ascendentes tecnología CEPIS de 60 lps de capacidad y planta compacta Dorr Oliver de 20 lps de capacidad.



Fuente: Gerencia de Operaciones. Elaboración propia

El sistema nuevo La Pastora tiene una antigüedad de 12 años. La fuente de abastecimiento deriva de la margen derecha del río Madre de Dios en el sector La Pastora, a la altura del Km. 4,5 de la carretera Interoceánica Puerto Maldonado - Cusco. La captación se realiza desde una balsa cautiva en la que están instaladas 03 electrobombas, que captan y bombean el agua hacia la planta de tratamiento de agua potable (PTAP) de 280 l/s de capacidad de diseño. El agua tratada se almacena en la cisterna de 2,000 m<sup>3</sup> y es bombeada hacia los reservorios elevados R-1 (1 500 m<sup>3</sup>) y R-2 (1 500m<sup>3</sup>) para ser distribuida por gravedad a las redes de distribución de la ciudad de Puerto Maldonado.



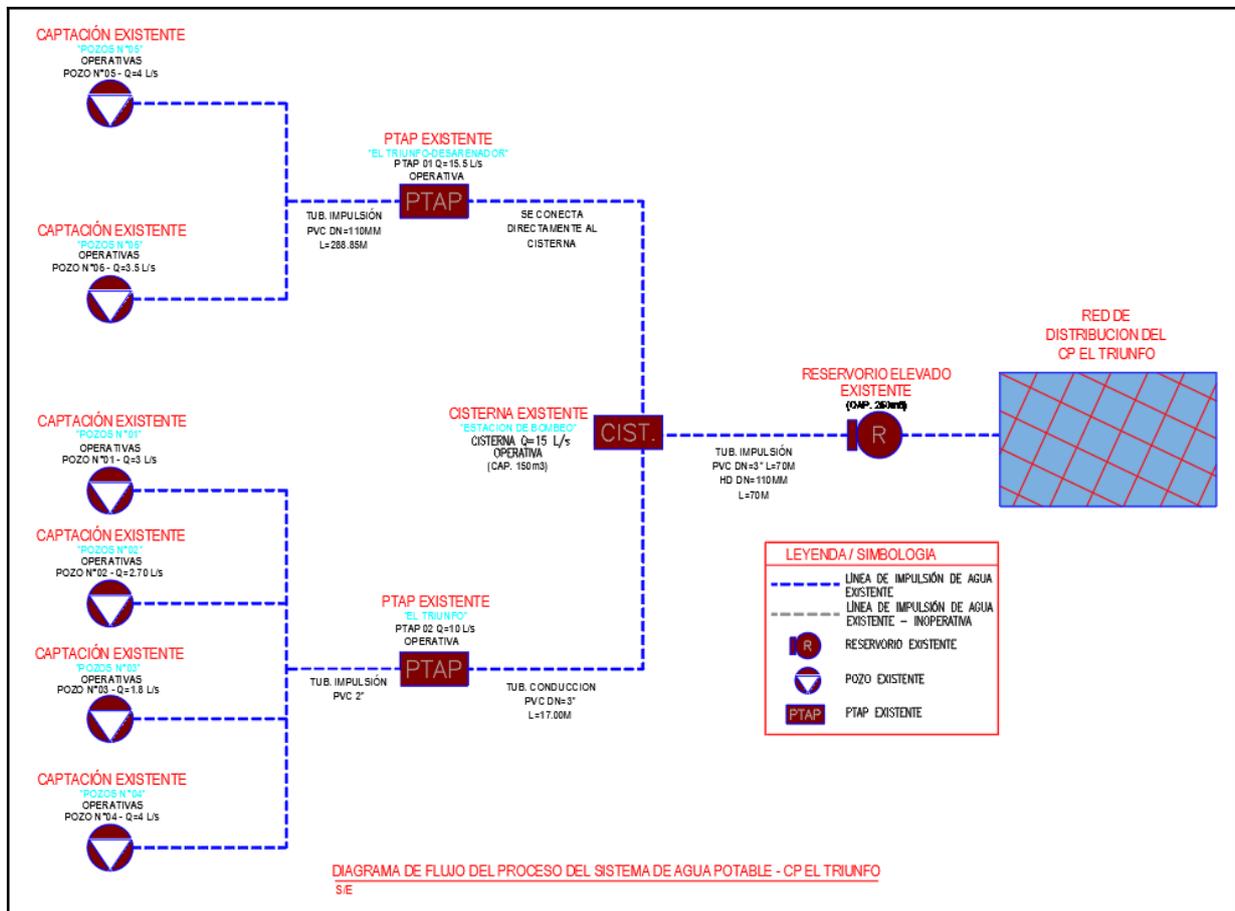
*Captación en balsa cautiva La Pastora*



*Decantadores y Laboratorio PTAP La Pastora*

## DISTRIBUCIÓN EL TRIUNFO

Actualmente la localidad de El Triunfo cuenta con 06 pozos tubulares, 04 pozos se encuentran ubicados en el terreno donde se encuentra la Planta de Tratamiento de agua Potable (PTAP) (Jr. Andrés Mallea Mza. 4F lote 8) y 02 pozos se ubican en instalaciones de la captación (Jr. El Triunfo S/N, lote Nro. 03 de la MZ. 4-Q); de los cuales se bombea a la PTAP un caudal total de 15.50 lps. Para el transporte del agua desde las captaciones hasta la planta de tratamiento, existen redes de una longitud total de 356 ml.



Fuente: Gerencia de Operaciones. Elaboración propia

El sistema cuenta con una planta de tratamiento de filtración rápida que tiene una antigüedad de 11 años, y un desarenador de 04 años de

antigüedad; unidad en la que se realiza la desinfección, la primera tiene una capacidad de tratamiento de 10.50 lps y la segunda tiene una capacidad de 10.00 lps. El estado actual de las unidades es regular actualmente vienen operando a 8.3 lps y 7.5 lps respectivamente.

Actualmente la PTAP cuenta con un laboratorio básico para análisis de los parámetros fisicoquímicos: turbiedad, PH, conductividad, solidos totales disueltos, cloruros, cloro residual; en todas las etapas del tratamiento del agua.



*Imágenes de la caseta de bombeo y del pozo tubular N°01*

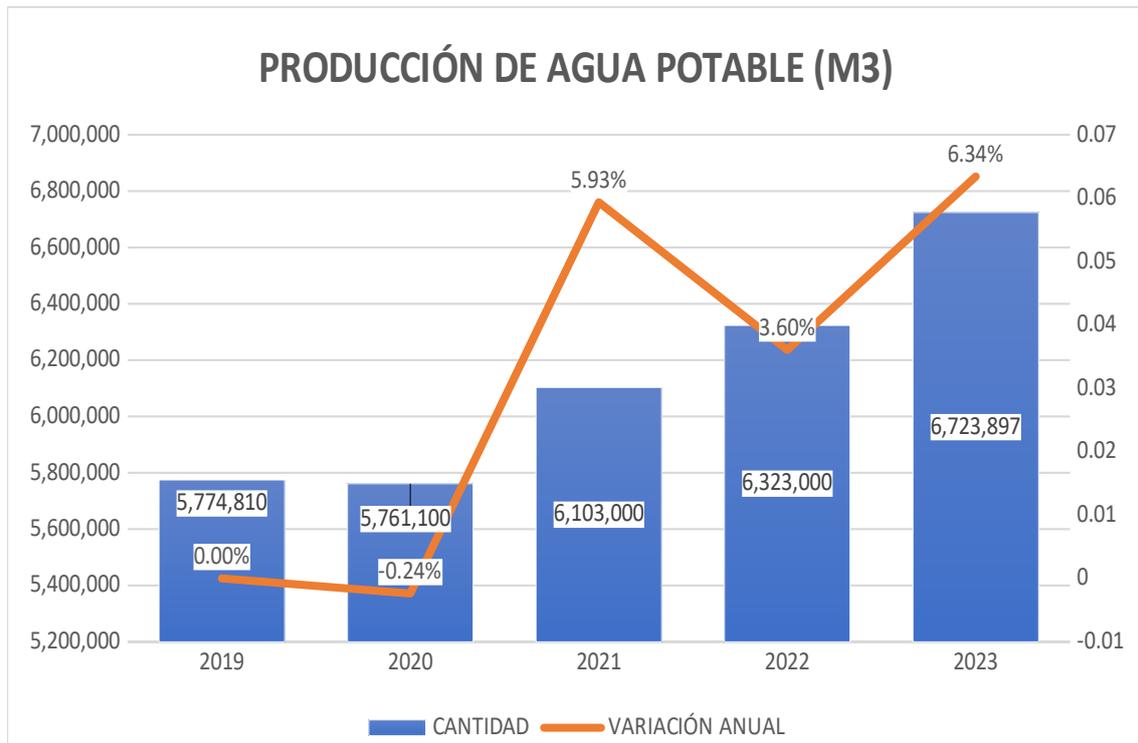


*Unidad de filtración rápida y laboratorio de calidad*

## PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

Agua potable es aquella que tiene que cumplir los requisitos microbiológicos, orgánicos e inorgánicos, bacteriológicos, físicos, químicos y de metales de la norma, siendo apta para el consumo humano.

En el año 2023 se han producido 6'723,897 m<sup>3</sup> de agua potable, 6'265,689m<sup>3</sup> para la ciudad de Puerto Maldonado y 458,208m<sup>3</sup> para el Centro Poblado El Triunfo.



Fuente: Gerencia de Operaciones

La producción de agua potable del año 2023 se ha incrementado en 6.34% respecto al año anterior 2022, debido principalmente al incremento de nuevas conexiones domiciliarias.

## **CONTINUIDAD**

La meta de gestión continuidad del primer año regulatorio del quinquenio 2023-2027, es de 24 horas para la ciudad de Puerto Maldonado. En el 2023 La continuidad en la prestación del servicio de agua potable para la ciudad de Puerto Maldonado, fue de 23.50 horas al día. En el mes de febrero 2023, se tuvo que restringir la prestación del servicio por falta de abastecimiento de insumos generando que la continuidad descendiera a 20.90 horas al día en ese mes



Fuente: Gerencia de Operaciones

Para el Centro poblado El Triunfo, en el estudio tarifario 2023-2027, no se ha establecido la meta para la continuidad. Sin embargo, el año 2023 el promedio en la prestación del servicio de agua potable ascendió a 22.50 horas al día.

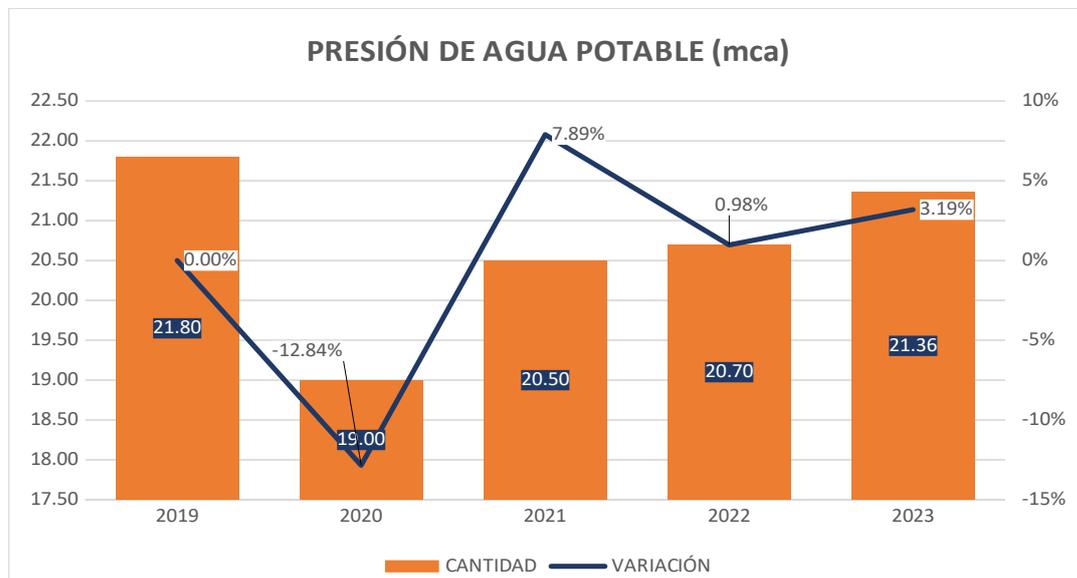


Fuente: Gerencia de Operaciones

## **PRESIÓN**

Este indicador es el promedio ponderado de la presión de abastecimiento del servicio de agua potable en la red de distribución dentro de la EPS.

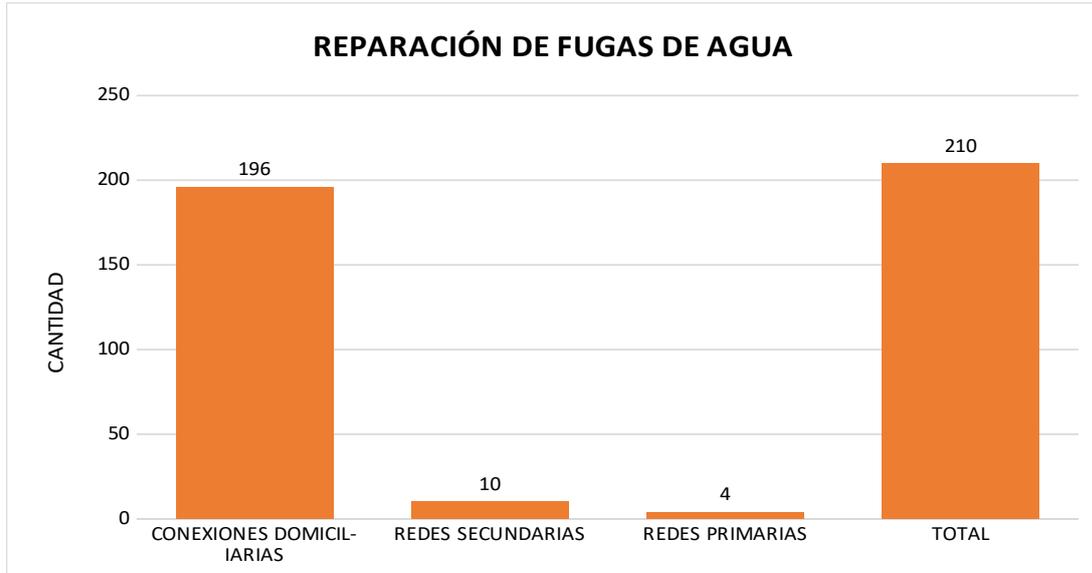
Desde el año 2020 los niveles de la presión del agua potable, en la ciudad de Puerto Maldonado se han incrementado anualmente. El 2023 la presión fue mayor en 3.19% respecto al año anterior.



Fuente: Gerencia de Operaciones

## REPARACIÓN DE FUGAS

El año 2023 se tuvo un total de 210 reparaciones de fugas. 196 reparaciones en las conexiones domiciliarias, 10 reparaciones en las redes secundarias y 4 reparaciones en las redes secundarias.



Fuente: Departamento de Distribución, Mantenimiento de Agua Potable y Sistema de Alcantarillado, Control de Pérdidas

# MEMORIA ANUAL 2023



## VII. GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN DEL AGUA POTABLE

## **PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA PASTORA**

### **CAPTACIÓN**

Para la producción del agua potable, el agua cruda proviene de la margen derecha del Río Madre de Dios, ubicada a la altura del km 3.5 de la carretera Interoceánica Puerto Maldonado – Cusco, para la captación del agua cruda se cuenta con una Balsa Cautiva Metálica que contiene tres electrobombas centrífugas horizontales de 125 HP, con sus correspondientes tableros eléctricos de control que operan con una energía de 440 voltios. El agua cruda captada es impulsada a la Planta de Producción a través de dos líneas de manguera flexible de 12"Ø y 40 metros de longitud, dos líneas de tubería de hierro fundido dúctil de 12"Ø hasta la cámara de reunión, una Línea de PVC de 240mm Ø que llega a la cámara de mezcla rápida en la planta de tratamiento.



### **TRATAMIENTO**

Cámara de Mezcla Rápida, El agua cruda ingresa a la cámara de mezcla rápida, punto donde se obtiene alta turbulencia y donde se producen las reacciones químicas por la adición de los siguientes insumos: Cloro para Pre Clorado, Sulfato de aluminio como coagulante, Cal hidratada, como mejorador o regulador del pH, Polímero como ayudante de coagulación y Sulfato de cobre como alguicida.



Floculación, consta de un floculador vertical de 05 tramos, con gradientes de velocidad diferentes, el agua floculada es distribuida a los decantadores a través de un canal de distribución.



Decantación, se cuenta con 05 decantadores laminares que contienen pantallas de vinilona que incrementan la superficie de decantación permitiendo la deposición de las partículas en suspensión en las tolvas de almacenamiento de lodos, el agua decantada es recolectada a través de tubos perforados que descargan en un canal central que a su vez descarga en el canal de distribución de agua decantada.

Filtración, el agua decantada es distribuida a 09 filtros descendentes de tasa declinante de lavado mutuo, con lecho de arena, el agua filtrada es recogida por la parte inferior en un canal que conduce el agua hacia la cámara de contacto.

Desinfección, se le adiciona solución de Cloro, para desinfectar el agua filtrada, luego de este ya no será posible realizar ningún tratamiento para tener control sobre el producto.



Cámara de contacto, el agua filtrada ingresa a la cámara de contacto, unidad que tiene la forma de serpentín con longitud total de 105 m en cuyo punto de ingreso se produce la adición de solución clorada produciéndose la mezcla y el contacto cloro - agua en un período aproximado de 30 minutos, descargando luego el agua en la cisterna de almacenamiento.

Cisterna de almacenamiento, el agua potable proveniente de la cámara de contacto es descargada en una cisterna de almacenamiento de 2000 m<sup>3</sup>

Sala de bombeo, construida sobre una parte de la cisterna de almacenamiento, en ella se encuentran 03 electrobombas verticales de 150 HP que impulsan el agua potable hacia los Reservorios N° 01 de la Av. Ernesto Rivero y Reservorio N° 02 del Jr. Junín mediante una tubería de fierro fundido dúctil de 600 mm de diámetro.



Reservorios elevados, la EPS EMAPAT SA, cuenta con 02 reservorios elevados con una capacidad de 1500 m<sup>3</sup> cada uno, desde los que se distribuye el agua potable a la ciudad de Puerto Maldonado por gravedad.

#### CONTROL DE CALIDAD

La EPS EMAPAT SA, cuenta con un laboratorio básico de análisis físico químico y bacteriológico de muestras de agua, donde se efectúa el control de la calidad del agua cruda, del agua en proceso y del agua potable cada 02 horas en el control operacional y 02 veces por día por personal de control de calidad en parámetros físico químicos. El control bacteriológico es semanal (días miércoles) los parámetros que se controlan son coliformes totales, termo tolerantes y bacterias heterotróficas.

La EPS EMAPAT S.A. cuenta con un laboratorio básico de análisis con dos ambientes bien definidos para la parte Físicoquímica y Bacteriológica, los cuales nos permiten desarrollar los siguientes:

Medir la turbiedad del agua de río, agua en proceso y agua potable.

Establecer el Ph-metro del agua cruda, en proceso y del agua potable.

Conductímetro; mide la conductividad (02 unidades).

Espectrofotómetro, para medir aluminio y cobre residual

Equipos de volumetría, para medir la Alcalinidad, Dureza total y Cloruros.

Destilador de Agua.

Kit de determinación de Cloro Residual Libre, Aluminio residual, Cobre residual.

Equipo de prueba de jarras.

Equipos varios para análisis de Coliformes Totales, Coliformes Termo tolerantes y Bacterias Heterótrofas, los que permiten evaluar el rendimiento y la calidad del agua en todas sus fases, agua cruda, agua en proceso, agua potable en salida de planta y agua potable en redes de distribución.

En el año 2023, se han realizado más de 13000 análisis de Cloro Residual, que permite garantizar la inocuidad y detectar a tiempo los posibles riesgos bacterianos que pudieran tener el agua potable en sus diferentes fases.

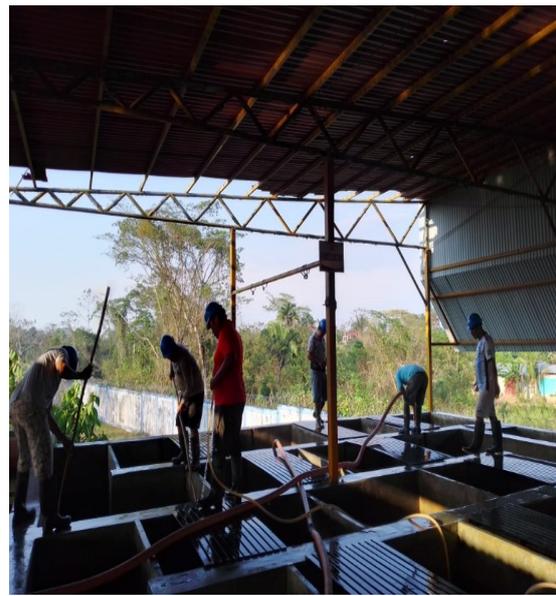
El sulfato de aluminio es el insumo químico más utilizado (167,400kg), seguido del cloro líquido, desinfectante que en el año 2023 se utilizó 7286.98 kg en el pre clorado y 12712 kg en el post clorado del agua en tratamiento.

CONSUMO DE INSUMOS QUÍMICOS 2023		
Insumo	Unidad	Cantidad
Sulfato de aluminio	kg	167,400
Cal hidratada	kg	10,175
Sulfato de cobre	kg	3,355
Polímero Catiónico	kg	2,445
Hipoclorito de calcio	kg	267

Cloro líquido (pre-clorado estimado)	kg	7,286.98
Cloro líquido (post clorado medido)	kg	12,712
Cloro líquido consumido	kg	19,998.98



Lavado y enjuague del piso del Canal de Agua Decantada (CAD), 29/09/2023



Limpeza de floculadores - 29/09/2023



Retiro de válvula tipo compuerta del decantador N° 4 31/08/2023



Instalación de válvula compuerta del decantador N° 3 – 31/08/2023

## **PLANTA DE TRATAMIENTO EL TRIUNFO**

### **CAPTACIÓN**

En el centro poblado menor El Triunfo, el agua cruda se obtiene de fuente subterránea, la EPS EMAPAT S.A. cuenta con 06 pozos, cuatro pozos están ubicados en el Jr. Mallea y 02 pozos en el Jr. El Triunfo.

La captación se realiza a través de bombas sumergibles estacionarias, con potencias de motor de 2, 3, 5 y 5.5 HP, funcionando las 24 horas del día.

En caso de falta de energía eléctrica se cuenta con un grupo electrógeno, que habilita de manera automática sólo a 04 pozos. (a los pozos N°01, N° 03, N° 05 y N°06)

### **TRATAMIENTO**

El agua cruda que proviene de los pozos subterráneos ingresa a la unidad de mezcla rápida en el que se inyecta sulfato de aluminio, polímero aniónico, sulfato de cobre, el agua pasa por tres floculadores, uno de tipo horizontal, el segundo es el sedimentador, el tercero de forma vertical; seguidamente el agua pasa a un solo decantador, luego a los filtros y posteriormente a la cámara de contacto donde se inyecta hipoclorito, por último el agua potable se almacena en un tanque cisterna de 45m<sup>3</sup> y mediante bombas de 20hp y 15hp se impulsa el agua al reservorio de 250m<sup>3</sup>, para su distribución a la población del Centro Poblado el Triunfo.

### **CONTROL DE CALIDAD**

El control de calidad del agua potable se sujeta a los parámetros de calidad del agua para consumo humano del Decreto Supremo N.° 031-2010-SA en el que se establecen los valores máximos y mínimos con los cuales deben tomarse las medidas correctivas en el cuidado de la calidad del agua potable.

Los límites máximos permisibles, en los parámetros obligatorios de control, que se deben monitorear sobre la calidad del agua para consumos son:

- Turbiedad : 5NTU, máximo.
- pH : 6.5 a 8.5
- Cloro residual libre : 0.5 mg /l en el punto más alejado de la red.
- Dureza total : 500mg/l. máximo.
- Cloruros : 250 mg/l, máximo.
- Conductividad eléctrica : 1500uS/cm<sup>2</sup>
- Hierro : 0.3mg/l, máximo.
- Coliformes Totales : 0 UFC/100ml muestra
- Coliformes Termotolerantes : 0 UFC/100ml muestra
- Bacterias heterotróficas : 500 UFC/100ml muestra, máximo.



Trabajos de mantenimiento del Pozo N° 02



*Limpieza y lavado de la bomba sumergible del pozo N° 02*

# MEMORIA ANUAL

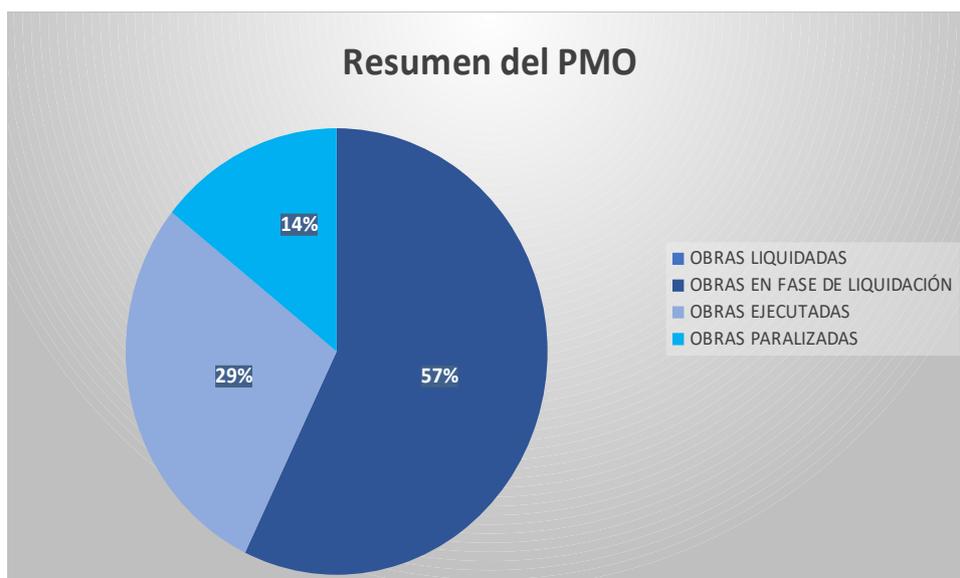


## VIII. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

## PROYECTOS DE INVERSIÓN

### RESPECTO AL PMO

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	OBRAS LIQUIDADAS	0
2	OBRAS EN FASE DE LIQUIDACIÓN	8
3	OBRAS EJECUTADAS	4
4	OBRAS PARALIZADAS	2
TOTAL DE OBRAS		14



*Fuente: Gerencia de Operaciones. Elaboración propia*

### Obras en fase de liquidación:

	CUI N°	NOMBRE DEL PROYECTO	und	META FISICA PROGRAMADA	META FISICA EJECUTADA	%	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
1	2436826	LIQUIDACION DE LA OBRA: RENOVACION DE RED SECUNDARIO; EN EL(LA) AV. LEON VELARDE TRAMO JR BILLINGURST HASTA JR. CAJAMARCA EN LA LOCALIDAD PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS.	EXPEDIENTE	1	0.50	50.00%	29,374.00	18,793.84
2	2531664	LIQUIDACION DE LA OBRA: RENOVACION DE COLECTOR PRIMARIO; EN EL(LA) CALLE LORETO BAJADA BURGOS EN LA LOCALIDAD PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS.	EXPEDIENTE	1	0.55	55.00%	0.00	0.00
3	2485238	LIQUIDACION DE LA OBRA: RENOVACION DE LA RED PRIMARIA Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE; EN EL (LA) AV. DOS DE MAYO DESDE LA CDRA 03 A LA CDRA 19 EN LA MARGEN DERECHA E IZQUIERDA EN LA LOCALIDAD PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS	EXPEDIENTE	1	0.55	55.00%	0.00	0.00
4	2500722	LIQUIDACION DE LA OBRA: CONSTRUCCION DE RED PRIMARIA; EN EL (LA) SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA AV. MADRE DE DIOS, DESDE AV. DOS DE MAYO HASTA LA AV. FITZCARRALD EN LA LOCALIDAD PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS.	EXPEDIENTE	1	0.55	55.00%	0.00	0.00
5	2461945	LIQUIDACION DE LA OBRA: REPARACION DE EMPALMES DE REVESTIMIENTO DE PAREDES Y OBRAS EXTERIORES; ADQUISICION DE CANOAS O KAYAKS, MESCCLADORES O AGITADORES Y MICROMEDIDORES; EN EL (LA) PTAP LA PASTORA EPS EMAPAT S.A. EN LA LOCALIDAD PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS.	EXPEDIENTE	1	0.55	55.00%	0.00	0.00
6	2542984	LIQUIDACION DE LA OBRA: CONSTRUCCION DE RED PRIMARIA; EN EL(LA) SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EN LA CALLE RICARDO BENTIN ENTRE LA AV. ANDRES MALLEA Y LA AV. ALAMEDA EN LA LOCALIDAD DE PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS.	EXPEDIENTE	1	0.55	55.00%	0.00	0.00
7	2532680	LIQUIDACION DE LA OBRA: CONSTRUCCION DE RED PRIMARIA; EN EL(LA) SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL PASAJE NUEVE Y EL JIRON JUNIN DEL AA.HH. ENACE EN LA LOCALIDAD PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS	EXPEDIENTE	1	0.55	55.00%	0.00	0.00

### Obras Ejecutadas por Convenio Concluidas

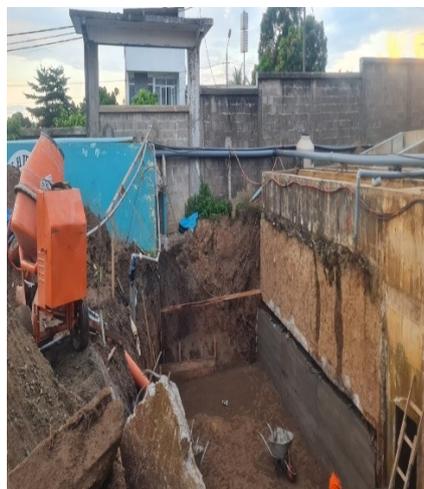
N°	DENOMINACION DE LA INVERSION	PRESUPUESTO ASIGNADO (S/.)	TOTAL EJECUTADO	%	SALDO	CONDICION ACTUAL
1	PROGRAMA DE REPARTO GRATUITO DE AGUA POTABLE MEDIANTE CAMINES CISTERNA	342,859.18	223,373.20	65.15%	119,485.98	CONCLUIDA
<b>TOTAL</b>		<b>342,859.18</b>	<b>223,373.20</b>		<b>119,485.98</b>	



### Obras Ejecutadas por Convenio no Concluidas

CUADRO N° 01  
 CONVENIO 011-2019/OTASS-EPS EMAPAT S.A.  
 RESUMEN DE EJECUCION DE FICHAS TECNICAS 2023  
 RESOLUCION DE TRANSFERENCIA N° 085-2019-OTASS-DE

FICHAS	CUI	NOMBRE DEL IOARR	MONTO DEL EXPEDIENTE TECNICO	MONTO TRANSFERIDO POR OTASS	PTTO RDR	MONTO ASIGNADO	MONTO EJECUTADO AL 31/12/2023	%	SALDO AL 31/12/2023 PTTO ASIGNADO	SALDO DE LA FICHA TECNICA AL 31/12/2023
F102-GO	2461743	RENOVACION DE Balsa flotante para captación de agua y PTAP, Adquisición de BOMBA DE AGUA Y MEDIDOR DE PANEL Y TABLERO DE CONTROL; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE BILLINGHURST EPS EMAPAT S.A. EN LA LOCALIDAD PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS	3,424,043.84	2,876,012.48	548,031.36	3,424,043.84	280,897.16	8.20%	3,143,146.68	2,595,115.32



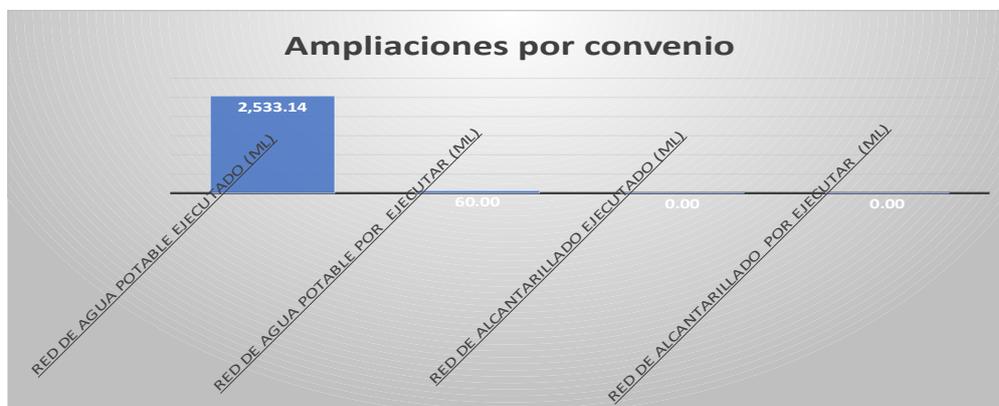
## Obras ejecutadas

ITEM	CUI N°	NOMBRE DEL PROYECTO	und	META FISICA PROGRAMADA	COSTO DE INV. SEG. EXP. TECNICO		ESTADO
					Total	Total	
1	2461945	REPARACION DE EMPALMES DE REVESTIMIENTO DE PAREDES Y OBRAS EXTERIORES; ADQUISICION DE CANOAS O KAYAKS, MESCLADORES O AGITADORES Y MICROMEDIDORES; EN EL (LA) PTAP LA PASTORA EPS EMAPAT S.A. EN LA LOCALIDAD PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS	M2	3.500.00	864.241.46	413.798.53	CULMINADA
2	2542984	CONSTRUCCION DE RED PRIMARIA; EN EL(LA) SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EN LA CALLE RICARDO BENTIN ENTRE LA AV. ANDRES MALLEA Y LA AV. ALAMEDA EN LA LOCALIDAD DE PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS	ML	632.14	239.181.87	172.196.48	CULMINADA
3	2532680	CONSTRUCCION DE RED PRIMARIA; EN EL(LA) SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL PASAJE NUEVE Y EL JIRON JUNIN DEL AA.HH. ENACE EN LA LOCALIDAD PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS	ML	443.00	205.916.61	205.330.90	CULMINADA
4	2543043	CONSTRUCCION DE RED SECUNDARIA; EN EL(LA) SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL HUERTO FAMILIAR, ENTRE JR. APURIMAC Y JR. TACNA EN LA LOCALIDAD DE PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS	ML	1.518.00	328.003.17	267.770.91	PARALIZADA

## Obras paralizadas:

ITEM	CUI N°	NOMBRE DEL PROYECTO	und	META FISICA PROGRAMADA	META FISICA EJECUTADA	%	MONTO DEL PMO		RDR	OTASS	COSTO DE INVERSION		%	ESTADO
							Total	Total			Total	Total		
1	2521616	TAMB-AM-CSF-008: CONSTRUCCION DE CASA DE FUERZA; ADQUISICION DE GRUPO ELECTROGENO; EN EL(LA) PTAP LA PASTORA EN LA LOCALIDAD LA PASTORA, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS	gbl	100	35.00	35.00%	1,462,372.27	1,292,231.11	341,771.76	0.00	341,771.76	26.45%	PARALIZADO	
2	2543043	CONSTRUCCION DE RED SECUNDARIA; EN EL(LA) SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL HUERTO FAMILIAR, ENTRE JR. APURIMAC Y JR. TACNA EN LA LOCALIDAD DE PUERTO MALDONADO, DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA TAMBOPATA, DEPARTAMENTO MADRE DE DIOS	ML	1.518.00	1,461.00	96.25%	115,071.00	328,003.17	112,154.98	70,662.88	267,770.91	81.64%	PARALIZADA	

## RESPECTO A LOS SERVICIOS COLATERALES



## AMPLIACIONES POR CONVENIO

RESUMEN DE LAS METAS ALCANZADAS DURANTE EL 2023				
ITEM	DESCRIPCIÓN	CONDICIÓN	UND	METRADO
1	RED DE AGUA POTABLE	EJECUTADO	ML	2,533.14
		POR EJECUTAR	ML	60.00
2	RED DE ALCANTARILLADO	EJECUTADO	ML	0.00
		POR EJECUTAR	ML	0.00

## FACTIBILIDADES DEL SERVICIO

ITEM	DESCRIPCIÓN	UND	CANTIDAD
1	CERTIFICADOS DE FACTIBILIDAD	UND	115

# MEMORIA ANUAL 2023



**EPS ENAPAT SA**

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO  
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA  
SOCIEDAD ANÓNIMA

## X. GESTIÓN DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL

## **DOCUMENTOS DE GESTIÓN**

En el año 2023 se ha cumplido con elaborar la memoria anual 2022, el Plan Operativo Institucional 2023 y la Directiva de Austeridad y Calidad en el Gasto para el año 2024. Esta última precisa políticas institucionales, sobre todo para evitar y reducir el número de procesos laborales en cumplimiento de los dispositivos legales vigentes.

La Directiva de Austeridad para su aplicación en el año 2024 fue aprobado en diciembre 2023 mediante acto resolutivo,

## **PRESUPUESTO INSTITUCIONAL**

El Presupuesto Institucional de Apertura del año 2023 fue de s/. 20 '647,622. Este Presupuesto se modificó a s/. 36'705,435 incrementándose en un 77.77% respecto al presupuesto de apertura.

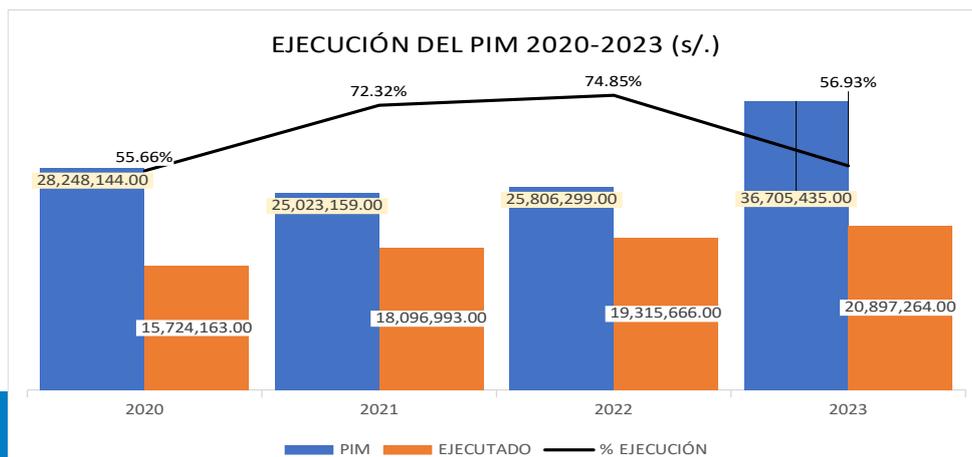
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL PIM -PIA (S/.)

AÑOS	PIA	PIM	PIM/PIA %	Variación % PIM
2020	16,459,073	28,248,144	71.63%	0.00%
2021	16,760,203	25,023,159	49.30%	-11.42%
2022	18,199,013	25,806,299	41.80%	3.13%
2023	20,647,622	36,705,435	77.77%	42.23%

El presupuesto de ingresos modificados de la EPS EMAPAT en los últimos cuatro años (2020 – 2023) ha sufrido una tendencia negativa en el periodo del COVID 19 (2020- 2021) reflejando una caída del 11.42%, recuperándose a partir del 2022 un 3.13% y un 42.23% el 2023 respecto al año anterior. También es necesario destacar que la proyección del Presupuesto de Apertura ha tenido una tendencia a incrementarse de forma positiva de un año a otro.



Desde el año 2020 la ejecución del presupuesto institucional ha tenido una tendencia positiva y se ha incrementado hasta el año 2022. Para el año 2023, la ejecución del presupuesto fue de s/. 20'897,264.00 que equivale a una ejecución del 56.93% de un presupuesto total de s/. 36'705,435.00



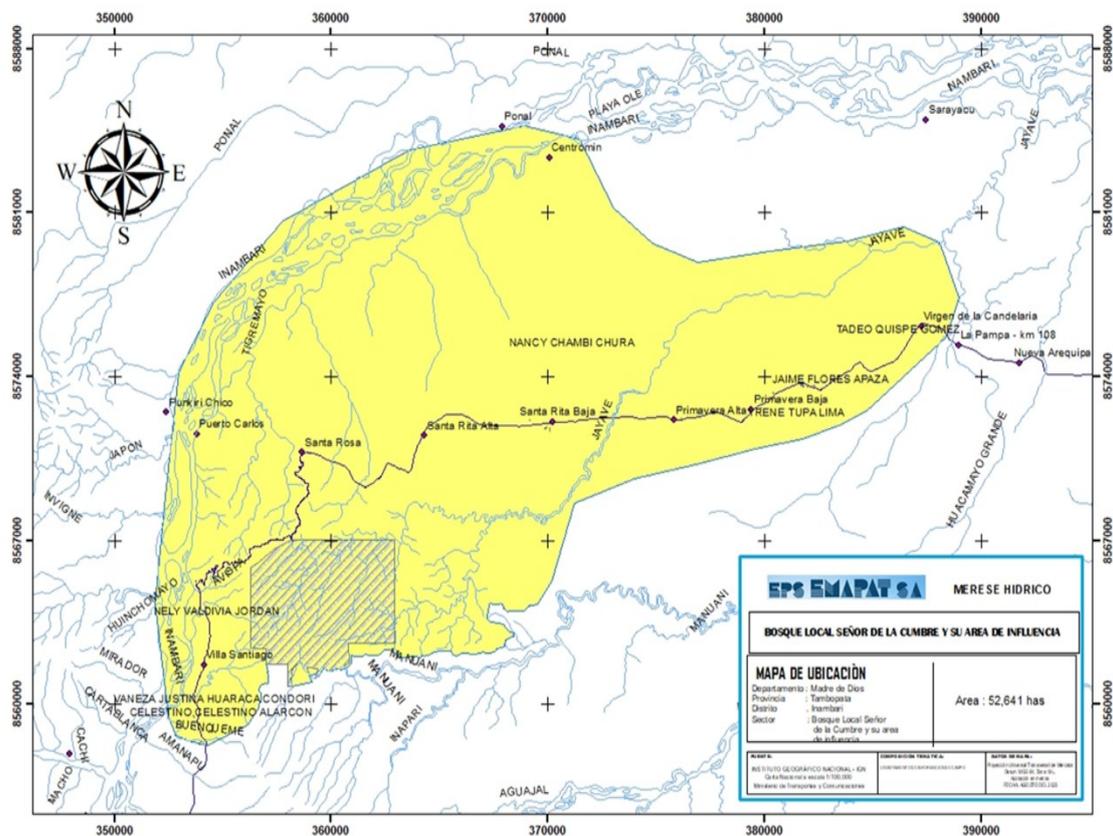
Fuente: <https://apps5.mineco.gob.pe/etes>

## MEMORIA ANUAL 2023



**MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS  
ECOSISTÉMICOS HÍDRICOS Y GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES**

ÁMBITO DE EJECUCIÓN BOSQUE LOCAL SEÑOR DE LA CUMBRE Y SU ÁREA  
DE INFLUENCIA, DISTRITO DE INAMBARI



El Departamento de Medio Ambiente de la EPS EMAPAT S.A. desarrolla actividades de implementación de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos – MERESEH, con la finalidad de conservar, proteger las fuentes de agua y sus ecosistemas en la parte alta de la cuenca en referencia al punto de captación de agua de la Pastora

Para el quinquenio 2023– 2027, se priorizó el ámbito del Bosque “Local Señor de La Cumbre” y su área de influencia, en la cuenca del Jayave y; la Gestión de Riesgos de Desastres – GRD, que involucra los sistemas de agua potable y el sistema de alcantarillado de la ciudad de Puerto Maldonado.

## MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS HÍDRICOS – MERESE HIDRICO

### OBJETIVOS ALCANZADOS

En el año 2023, Respecto al MRESE HÍDRICO el Departamento de Medio Ambiente ha logrado alcanzar los siguientes objetivos:

Firma de Convenio Interinstitucional MERESE HIDRICO 2023-2027, EPS EMAPAT SA en calidad de (RETRIBUYENTE), y la Municipalidad Distrital de Inambari en calidad de (CONTRIBUYENTE), para el área piloto del Bosque Local Señor de la Cumbre y su área de influencia.

Reuniones con el Grupo Impulsor de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos – MERESEH.

Implementación de la ficha de proyecto N° 70, con código MRSE - 001, "Mejoramiento de los Ecosistemas y Fortalecimiento de Capacidades en el Bosque Local Señor de la Cumbre y su área de influencia" del 2023. Bajo la modalidad de administración directa, se ha ejecutado para la contratación de bienes y servicios el monto de S/. 127,507.81

Ejecución del IOARR, "Construcción de Sendero Central de Vigilancia y Seguridad y Oficina Administrativa, Reforestación de Áreas Ecológicas. Además de otros activos en el bosque "Local Señor de La Cumbre", distrito de Inambari, Provincia de Tambopata, Departamento de Madre de Dios, por el monto de s/. 24,600.

#### *DIFICULTADES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MERESE EN EL BOSQUE LOCAL SEÑOR DE LA CUMBRE Y SUA AREA DE INFLUENCIA.*

Se cambio de ficha según Estudio Tarifario 2023 – 2027, se cambió la modalidad de ejecución a IOARR en MRESE HÍDRICO, por cuya razón se retrasó la ejecución.

La minería ilegal juega e impacta negativamente y avanza agresivamente contra los ecosistemas e influye en la toma de decisiones en instituciones públicas y privadas.

RESUMEN DE EJECUCIÓN CON FICHA Y PLAN DE INTERVENCIONES

---

COMPONENTE	NOMBRE DEL COMPONENTE	MONTO S/.
1	Conservación y recuperación de servicios ecosistémicos de control de erosión de suelos y calidad de agua.	62,797.30
2	Desarrollo de capacidades para la gestión del territorio en la zona de amortiguamiento.	54,265.00
3	Sensibilización y capacitación a contribuyentes y retribuyentes.	10,445.51
TOTAL		127,507.81

Asistencia técnica, fortalecimiento organizacional en las asociaciones acuícolas y producción de peces amazónicos en la asociación de productores acuícolas de primavera baja.



Capacitación en el cultivo y en la producción del cacao



### **GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES – GRD.**

En el mes de diciembre 2023 se ha impermeabilizado y recubierto 184 m<sup>2</sup> con toldo y malla olímpica galvanizado el Talud La Pastora, para evitar temporalmente el movimiento de masas por causa de las lluvias intensas.

En esta acción participaron personal del Batallón de Ingeniería y Construcción N° 04 – Capitán Moisés Tomás Bueno y Personal Obrero de la EPS EMAPAT S.A.

Se realizó el llenado de bolsacreto, colocación de toldo, malla olímpica y grampas de fierro corrugado; participando 15 soldados, 02 obreros de planta, 03 obreros de Distribución y mantenimiento y 10 obreros de Obras y Proyectos, protegiéndose el talud la Pastora Temporalmente.

Se elaboró el Plan de Contingencia 2023-2024 de la EPS EMAPAT S.A.

Colocado de toldo y malla olímpica (17/12/2023)



Trabajos de corte del talud 15/12/2023



## **PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA**

La comunicación juega un papel importante en toda empresa, estas acciones permitirán desarrollar los mejores esfuerzos para mejorar el posicionamiento de la EPS EMAPAT SA. en la prestación de los servicios que se prestan a más de 96.000 habitantes, por ello, el departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria ha propuesto un plan estratégico de comunicación para el año 2023, que incluye actividades de comunicación interna y comunicación externa, orientadas a promover una imagen institucional positiva para los clientes internos y externos.

En este sentido, para implementar mejores estrategias y acciones, se utilizaron herramientas de gestión comunicacional, que nos permitieron llevar a través del Programa de Educación Sanitaria, charlas virtuales dirigidas a profesores y alumnado del CE Santa Cruz, CE Nuestra Señora de Las Mercedes, CE Nuestra Señora de Fátima, CE Aplicación, Jardín de Niños Pueblo Viejo, Universidad Andina de Cusco, entre otros; de la misma manera, con la intención de implementar estrategias de sensibilización social para el correcto uso del servicio, se ha convocado a dirigentes, clubes de madres y pobladores de los diferentes asentamientos y organizaciones de base del Centro Poblado el Triunfo. Impartiendo charlas de orientación que buscan generar una adecuada cultura en el uso de los servicios de saneamiento, dando a conocer sus deberes y derechos como usuarios de los servicios que brindamos.

Es importante tener en cuenta que el Plan Estratégico Comunicacional – PEC, sirve para difundir en todos los niveles educacionales, la importancia que tiene para la EPS EMAPAT SA., la socialización de acciones para el fortalecimiento adecuado de una cultura para el buen uso del agua potable y los servicios de saneamiento y la entrega de material comunicacional, publicitario, folletos, dípticos y recordatorios a todos los participantes, habiendo logrado alcanzar un total de 500 alumnos y demás participantes y asistentes como público objetivo.



Charlas en la I.E. Santa Cruz



Visita en la Planta de Producción La Pastora



Entrega de materiales en Educación Sanitaria



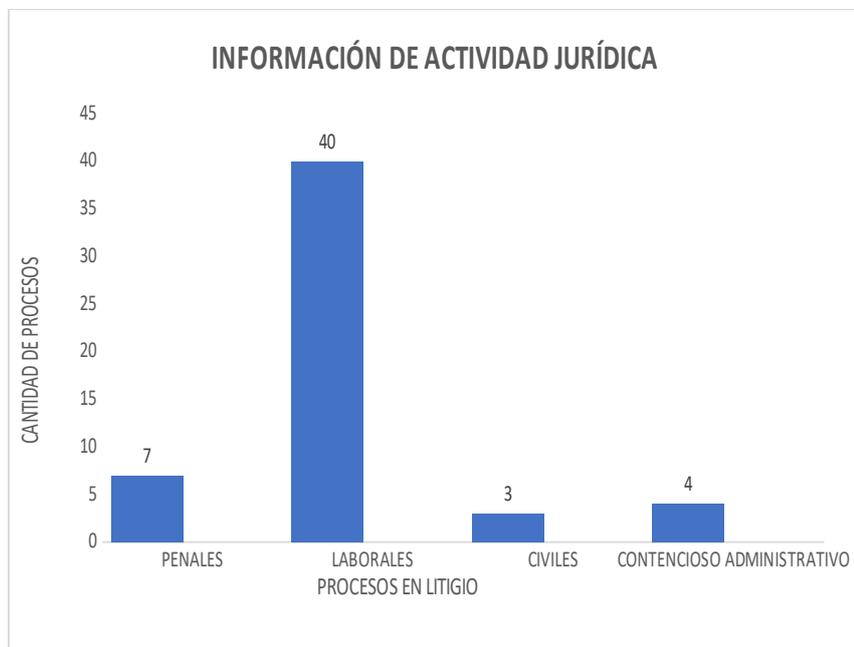
### **INFORMACIÓN ACTIVIDAD JURÍDICA**

El Departamento de Asesoría y Defensa legal, es el órgano encargado de representar y defender jurídicamente en los procesos judiciales que confronta la empresa. En el año 2023 la EPS EMAPAT ha participado en 54 procesos judiciales. De acuerdo a la tabla la mayor cantidad de procesos judiciales son del tipo laboral (40) por lo que el Comité de Riesgos de la

Empresa debe realizar un análisis con el objetivo de reducir y evitar este tipo de procesos que confrontan a los trabajadores con la empresa.

PROCESO EN LITIGIO	CANTIDAD
PENALES	7
LABORALES	40
CIVILES	3
CONSTITUCIONALES	0
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	4
CONCILIACIÓN	0
ARBITRAJE	0
ADMINISTRATIVO SANCIONADOR	0
TOTAL	54

Fuente: Asesoría Legal



Fuente: Asesoría Legal

## **SERVICIOS DE CONTROL**

En el año 2023, el Órgano de Control Institucional ha cumplido con ejecutar las acciones de control simultáneo y posterior el 100% del total de metas planificadas, tal como se observa en el siguiente cuadro:

### **CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN DE META FÍSICA DEL PAC 2023**

ORIGEN	SERVICIO DE CONTROL	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	%	
Planificada	Principio del formulario	Evaluación de denuncias Final del formulario	Hechos concluidos	1	2	200%	
	Servicio relacionado	Principio del formulario	% de atención de requerimientos	90	0	0%	
	Final del formulario	Atención de expedientes del congreso, fiscalía y poder judicial Final del formulario					
		Principio del formulario	Seguimiento a la implementación de las recomendaciones de los informes de servicios de control posterior Final del formulario	% de recomendaciones con estado final	90	90	100%
			Seguimiento a las acciones para el tratamiento de situaciones adversas resultantes del servicio de control simultáneo	% de situaciones adversas con estado final	90	90	100%
			Evaluación de la	Informe	1	1	100%

ORIGEN	SERVICIO DE CONTROL	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	%
		implementación del sistema de control interno en las entidades del estado				
		Actividades operativas sin productos identificados	Actividades operativas	3	4	133%
		Servicio relacionado de recopilación de información	Informe	1	2	200%
	Servicio de control simultáneo	Orientación de oficio	Informe	3	3	100%
		Visita de control	Informe	1	1	100%
		Control concurrente	Informe	2	2	100%
	Servicio de control posterior	Principio del formulario Servicio de control específico a hechos con presunta irregularidad Final del formulario	Informe	1	1	100%

Fuente: Órgano de Control Institucional





## PROYECTO PASE PUENTE BILLINGHURST



## MEMORIA ANUAL 2023



**EPO ENAPAT SA**

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO  
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA  
SOCIEDAD ANÓNIMA

### XIII. RESULTADOS FINANCIEROS

## **ESTADOS FINANCIEROS**

### **A. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**

CONCEPTOS	31/12/2023	31/12/2022	Variación %
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes al efectivo	20,167,319	14,033,363	43.71%
Inversiones Financieras	0	0	
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	6,027,174	6,590,172	-8.54%
Otras Cuentas Por Cobrar (Neto)	123,080	105,527	16.63%
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas			
Inventarios (neto)	864,645	417,236	107.23%
Activos Biológicos			
Activos No Corrientes Mantenidos Para La Venta			
Gastos Pagados Por Anticipado			
Otros Activos			
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>27,182,218</b>	<b>21,146,298</b>	<b>28.54%</b>
ACTIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por Cobrar Comerciales			
Otras Cuentas por Cobrar			
Propiedades, Planta Y Equipo (Neto)	26,188,525	27,095,590	-3.35%
Activos Intangibles (Neto)	130,878	89,909	45.57%
Activos Por Impuestos A Las Ganancias Diferidos			
Depreciación, Amortización Y Agotamiento Acumulados			
Otros Activos			
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>26,319,403</b>	<b>27,185,499</b>	<b>-3.19%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>53,501,621</b>	<b>48,331,797</b>	<b>10.70%</b>
Cuentas de Orden	4,201,956	2,242,400	87.39%

<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Sobregiros Bancarios			
Obligaciones Financieras			
Cuentas Por Pagar Comerciales	1,263,633.00	817,346	54.60%
Otras Cuentas Por Pagar	1,086,561.00	677,720	60.33%
Beneficios A Los Empleados	1,128,015.00	1,017,428	10.87%
Otros Pasivos			
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3,478,209.00</b>	<b>2,512,494</b>	<b>38.44%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Cuentas Por Pagar Comerciales			
Otras Cuentas Por Pagar			
Otros Pasivos			
Ingresos Diferidos (Neto)	18,011,988.00	18,683,942.00	-3.60%
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>18,011,988.00</b>	<b>18,683,942.00</b>	<b>-3.60%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>21,490,197.00</b>	<b>21,196,436.00</b>	<b>1.39%</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	10,564,840	10,564,840	0.00%
Capital Adicional	484,435	484,435	0.00%
Reservas Legales	1,919,753	1,414,295	35.74%
Resultados Acumulados	17,539,663	13,169,058	33.19%
Otras Reservas De Patrimonio	1,502,733	1,502,733	0.00%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>32,011,424</b>	<b>27,135,361</b>	<b>17.97%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>53,501,621</b>	<b>48,331,797</b>	<b>10.70%</b>
Cuentas de Orden	4,201,956	2,242,400	



## B. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

CONCEPTOS	31.12.2023	31.12.2022	%
<b>INGRESOS</b>			
PRESTACION DE SERVICIOS	25,914,490.00	23,385,900.00	10.81%
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	25,914,490.00	23,385,900.00	11%
<b>COSTO DE VENTAS</b>			
COSTO DE VENTAS	-12,026,132.00	-11,059,225.00	9%
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	13,888,358.00	12,326,675.00	13%
GASTOS DE VENTAS Y DISTRIBUCIÓN	-2,852,638.00	-2,574,261.00	11%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-5,930,784.00	-5,764,420.00	3%
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	1,502,089.00	1,191,611.00	26%
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	6,607,025.00	5,179,605.00	28%
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>			
INGRESOS FINANCIEROS	423,217.00	168,518.00	151%
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>			
GASTOS FINANCIEROS	0.00	0.00	
<b>GANANCIAS (PÉRDIDAS) DIFERENCIA ENTRE EL VALOR LIBRO ANTERIOR Y EL VALOR JUSTO DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>			
GANANCIAS (PÉRDIDAS) DIFERENCIA ENTRE EL VALOR LIBRO ANTERIOR Y EL VALOR JUSTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	0.00	-380,374.00	-100%
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>			
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	7,030,242.00	4,967,749.00	42%
GASTO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	-2,115,033.00	-1,591,634.00	33%
GANANCIA (PÉRDIDA) DE OPERACIONES CONTINUADAS	4,915,209.00	3,376,115.00	46%
Ganancia (pérdida) Neta de Impuesto a las ganancias operaciones continuadas	0.00	0.00	
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO	4,915,209.00	3,376,115.00	46%
<b>COMPONENTES DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>			
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>			
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO NETO	4,915,209.00	3,376,115.00	46%

DEL IMPUESTO

### C. RATIOS FINANCIEROS

Ratios	Fórmula	Variables y Ratios	
		2023	2022

#### De Liquidez

Liquidez General	$\frac{\text{Activo Corriente - Gastos pagados por anticipado}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{27,182,218}{3,478,209} = 7.82$	$\frac{21,146,298}{2,512,494} = 8.42$
Liquidez de Caja	$\frac{\text{Efectivo y Equivalentes al Efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{20,167,319}{3,478,209} = 5.80$	$\frac{14,033,363}{2,512,494} = 5.59$

#### De Solvencia

Endeudamiento Patrimonial	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Patrimonio}}$	$\frac{21,490,197}{32,011,424} = 0.67$	$\frac{21,196,436}{27,135,361} = 0.78$
Endeudamiento del Activo	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Activo}}$	$\frac{21,490,197}{53,501,621} = 0.40$	$\frac{21,196,436}{48,331,797} = 0.44$
Deuda Corriente (1)	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Total de Ingresos de Actividades}}$	$\frac{3,478,209}{25,914,490} = 1.61$	$\frac{2,512,494}{23,385,900} = 1.29$

#### De Rentabilidad

Rentabilidad de los Ingresos	$\frac{\text{Ganancia (perdida) Neta del}}{\text{Total de Ingresos de Actividades}} \times 100$	$\frac{4,915,209}{25,914,490} \times 100 = 18.97$	$\frac{3,376,115}{23,385,900} \times 100 = 14.44$
Rentabilidad de los Activos	$\frac{\text{Ganancia (perdida) Neta del}}{\text{Total Activo}} \times 100$	$\frac{4,915,209}{53,501,621} \times 100 = 9.19$	$\frac{3,376,115}{48,331,797} \times 100 = 6.99$
Rentabilidad del Patrimonio	$\frac{\text{Ganancia (perdida) Neta del}}{\text{Total Patrimonio - Ganancia (perdida) Neta del Ejercicio}} \times 100$	$\frac{4,915,209}{27,096,215} \times 100 = 18.14$	$\frac{3,376,115}{23,759,246} \times 100 = 14.21$

#### De Gestión

Resultado de Operación	$\frac{\text{Costo de Ventas + Gasto de Ventas y Distribución + Gastos Administrativos}}{\text{Total de Ingresos de Actividades}}$	$\frac{20,809,554}{25,914,490} = 0.80$	$\frac{19,397,906}{23,385,900} = 0.83$
Relación de Trabajo	$\frac{\text{Costo de Ventas + Gasto de Ventas y Distribución + Gastos Administrativos - Depreciación - Prov. Cbza Dudosa}}{\text{Total de Ingresos de Actividades}}$	$\frac{17,881,027}{25,914,490} = 0.69$	$\frac{16,813,126}{23,385,900} = 0.72$
Nivel de Morosidad (3)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar Comerciales al final del periodo}}{\text{Total de Ingresos de Actividades}}$	$\frac{6,027,174}{21,589,541} = 0.23$	$\frac{6,590,172}{1,948,825} = 0.28$



Presidente de la Junta General de Socios, Miembros del Directorio y Funcionarios

**REDACCIÓN, EDICIÓN Y DISEÑO**

**Julio Cesar Torres Guzmán**

**Departamento de Planes, Organización y Estadística**

**Gerencia de Planificación y Presupuesto**

**FOTOGRAFÍA**

**Marco Antonio Rengifo Torres**

**Tec. Relaciones Públicas**

